



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
APARATUR DAN KELEMBAGAAN DI DESA CIMERANG
KECAMATAN PURABAYA KABUPATEN SUKABUMI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana
program S-1 Manajemen



Disusun oleh:

ROHMAT HIDAYAT

NIM: 163402040

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GLOBAL JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas didalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu PerguruanTinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UUNo. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Sukabumi, Januari 2021

Mahasiswa,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular official stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem on the left and the text 'MATERAI TEMPEL' and '72AJX194679864' on the right.

ROHMAT HIDAYAT

163402040

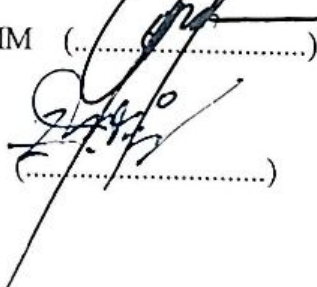
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Rohmat Hidayat
NIM : 163402040
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Aparatur dan kelembagaan di Desa Cimerang
Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Global Jakarta.

DEWAN PEMBIMBING

Pembimbing 1 : E. Zaenal Abidin S.Kom.,MM (.....)
Pembimbing 2 : Teddy Setiawan, SE.,MM (.....)
Ditetapkan di :
Tanggal :




HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Rohmat Hidayat
NIM : 163402040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Aparatur dan Kelembagaan di Desa Cimerang
Kecamatan purabaya Kabupaten Sukabumi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Global Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Teddy Setiawan, SE., MM ( tanda tangan.....)

Penguji 2 : Dra. Sri utami, MM (..... tanda tangan.....)

Penguji 3 : Dwinanto Priyo S, S.Ak, M. Ak (..... tanda tangan.....)

Ditetapkan di : Sukabumi

Tanggal : 30 Agustus 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. E. Zaenal Abidin S.Kom.,MM dan Teddy Setiawan, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan usulan penelitian ini.
2. Pihak Desa cimerang kecamatan purabaya Kabupaten Sukabumi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
3. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
4. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan usulan penelitian ini. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Sukabumi, Januari 2021

Rohmat Hidayat

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Global Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rohmat Hidayat
NPM : 163402040
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Global Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur dan Kelembagaan di Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Non-eksklusif ini Universitas Global Jakarta berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Sukabumi, Januari 2021

Yang menyatakan

Rohmat Hidayat

163402040

ABSTRAK

Kepemimpinan bertujuan untuk mendorong gairah kerja, dan produktivitas kerja pegawai yang tinggi, agar dapat mencapai tujuan organisasi yang maksimal. Dalam pencapaian sasaran diperlukan pemimpin yang dapat menggerakkan dan mempengaruhi kelompok kerjanya dengan memperhatikan keinginan-keinginan bawahannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kepemimpinan pada kantor Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi. Untuk mengetahui kinerja pegawai pada kantor desa cimerang kecamatan purabaya kabupaten sukabumi. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada kantor desa cimerang kecamatan purabaya kabupaten sukabumi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deksriptif dan vrifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan observasi serta menyebarkan kuesioner pada responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non propability sampel* dengan sampling jenuh. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 68 orang pegawai. Nilai korelasi pengaruh kepemimpinan (X) Terhadap kinerja aparatur desa (Y) sebesar 22 indikator.

Hasil penelitian ini menunjukan adanya pengaruh yang signifikan pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi.

Kata kunci: *Pengaruh Pemimpin, kinerja aparatur dan kelembagaan*

ABSTRACT

Leadership aims to encourage work passion, and high productivity and work productivity of employees, in order to achieve maximum organizational goals. In achieving goals, a leader is needed who can mobilize and influence his work group by paying attention to the desires of his subordinates. The purpose of this study was to determine the leadership in the Cimerang Village office, Purabaya District, Sukabumi Regency. To find out the performance of employees at the Cimerang Village Office, Purwakarta District, Sukabumi Regency. To determine the effect of leadership on employee performance at the Cimerang village office, Purwakarta sub-district, Sukabumi district.

The research method used is descriptive and descriptive methods with a quantitative approach. In this study using primary data by observing and distributing questionnaires to respondents. The sampling technique used in this study was non-propability sampling with saturated sampling. The sample used in this study amounted to 30 employees. The correlation value of the influence of leadership (X) on the performance of the village apparatus (Y) is 22 indicator:

The results of this study indicate that there is a significant influence of leadership influence on employee performance in Cimerang Village, Purabaya District, Sukabumi Regency.

Keywords: *Leader Influence, Aparaturs and institusional performance*

DAFTAR ISI

	Hal
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMAKASIH	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran	5
1.6 Hipotesis Penelitian	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Perinsip Manajemen	11
2.1.3 Fungsi Manajemen	12

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Model Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.3 Kepemimpinan	15
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	15
2.3.2 Dimensi Kepemimpinan	16
2.4 Kinerja	17
2.4.1 Pengertian Kinerja	17
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.4.3 Dimensi Kinerja.....	19
2.4.4 Indikator Kinerja.....	21
2.5 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur	22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	24
3.1.1 Sejarah Singkat Desa Cimerang.....	24
3.1.2 Visi dan Misi.....	26
3.1.2.1 Visi	26
3.1.2.2 Misi	26
3.1.3 Struktur Organisasi Desa Cimerang.....	27
3.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	28
3.2 Metode Penelitian	30
3.2.1 Prosedur penelitian.....	30
3.2.2 Desain Penelitian.....	31
3.2.3 Unit Analisis.....	31
3.2.4 Populasi dan Sampel	32
3.2.5 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.2.6 Operasional Variabel.....	33

3.2.7 Instrumen Penelitian.....	35
3.2.8 Metode Analisis Data.....	36
3.2.8.1 Uji Validitas.....	36
3.2.8.2 Analisis Reliabilitas.....	37
3.2.8.3 Analisis Statistik.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	41
4.2 Hasil Uji Instrumen.....	42
4.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	42
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
4.3 Hasil Penelitian.....	46
4.3.1 Hasil Penelitian Variabel X (Kepemimpinan).....	46
4.3.2 Hasil Penelitian Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	52
4.4 Hasil Pembahasan.....	64
4.4.1 Analisis Korelasi.....	64
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	65
4.4.3 Analisis Regresi.....	65

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Setiap individu memiliki potensi untuk mengembangkan keahlian dan kemampuannya dalam menjalankan semua tugas pekerjaan, hal tersebut dapat teridentifikasi dari berbagai faktor baik secara *normative* maupun dari hasil pelaksanaan suatu pekerjaan. Dari segi hirarki kepemimpinan suatu tugas dapat terlaksana dengan baik bilamana seorang pemimpin memiliki wawasan pengetahuan, integritas yang tinggi sehingga dapat mencapai target suatu urusan pekerjaan dengan efektif dan efisien. Sumber daya manusia merupakan salahsatu faktor yang sangat penting. Pada saat ini dapat di pengaruhi oleh perkembangan teknologi yang canggih, guna menunjang suatu pekerjaan sehingga mendapatkan target pekerjaan sesuai yang di harapkan.

Kepemimpinan memainkan peranan yang dominan, krusial, dan dalam keseluruhan upaya untuk meningkatkan loyalitas baik pada tingkat individu, kelompok dan organisasi. Pemimpin yang berhasil adalah pemimpin yang mampu melaksanakan kepemimpinannya secara efektif untuk tercapainya suatu tujuan organisasi. Tujuan organisasi tidak hanya tercapai suatu tujuan yang di rencanakan, tetapi juga harus terwujud suatu kegairahan kerja dan hasil yang baik dari para pegawai. Untuk mewujudkan suasana tersebut maka pemimimpin berusaha mempengaruhi perilaku bawahan untuk bekerja sama mencapai tujuan organisasi.

Dalam sebuah pemerintahan peningkatan kinerja pegawai sangat penting dalam pemecahan suatu masalah sebagai kewenangan dan tanggung jawabnya sebagai pegawai dan tercermin pada penilaian kinerja dihasilkan. Manajemen Sumber Daya Manusia di sektor publik berusaha mengungkap manusia sebagai sumber daya seutuhnya dalam konsepsi pembangunan bangsa yang utuh dan menyeluruh. Masalah-masalah yang dihadapi oleh organisasi/ institusi pemerintah semakin komplek karena manajemen harus menghadapi kemajuan teknologi, pembatasan berbagai peraturan pemerintah, pertumbuhan persaingan nasional dan internasional. Seorang pemimpin dapat dikatakan berhasil bilamana dapat mempengaruhi, mendelegasikan suatu tugas kepada bawahannya dan dapat dinilai dari kinerja seorang pegawai, hal tersebut belum dapat dirasakan di desa kami dan belum mendapatkan hasil yang maksimal sehingga desa kami terasa menjadi desa yang tertinggal.

Tabel 1.1
Kriteria Penilain Kinerja Pegawai Desa Cimerang

No	Kriteria Penilaian	Pencapaian			Target
		2018	2019	2020	
1	Administrasi	70 %	70%	75%	95%
2	Kedisiplinan	75%	70%	75%	95%
3	Absensi	70%	75%	80%	95%
4	Dedikasi	80%	80%	80%	95%
5	Keterampilan	70%	70%	70%	95%

Sumber : Desa Cimerang 2021

Berdasarkan table diatas, dapat diketahui bahwa kinerja pegawai desa memiliki nilai yang rendah, hal tersebut dipengaruhi oleh beberapa Faktor yang

salah satunya adalah kebijakan pemimpin yang tidak merata kepada semua pegawai sehingga mengakibatkan tingkat kinerja pegawai dari segala aspek.

Tabel diatas menunjukkan nilai tingkat kriteria Penilaian Kinerja Pegawai Desa Cimerang dari segi Administrasi dari targetan 95% selama 3 periode hanya tahun 2020 pencapaian nilainya 75%, dari Kedisiplinan nilainya 75%, Absensi nilainya 80% pada tingkat nilai pencapaian di tahun 2020, Dedikasi nilai pencapaiannya sebesar 80% dan Keterampilan pencapaian nilainya sebesar 70% dari semua targetan 95% Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik meneliti lebih lanjut dengan judul “ **Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur dan kelembagaan di Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi.** “

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah penelitian tentang kepemimpinan terhadap kinerja pegawai yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana Kepemimpinan di Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi ?
2. Bagaimana Kinerja pegawai Desa cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi ?
3. Bagaimana Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai Desa Cimerang- Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksudnya yaitu untuk mengevaluasi kinerjanya dikantor desa cimerang dan tujuan penelitian di lakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Kepemimpinan di Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi
2. Untuk mengetahui Kinerja pegawai Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi
3. Untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpina terhadap Kinerja pegawai Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan ini di harapkan dapat digunakan oleh berbagai pihak yang berkepentingan antara lain :

1. Bagi penulis

Sebagai pengalaman berharga dalam Tambahan ilmu penegetahuan yang diperoleh dari sekolah tinggi ilmu ekonomi Penguji Sukabumi.

2. Bagi akademis

penelitian sebagai salahsatu wujud dari tridarma perguruan tinggi, yaitu penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan pengembangan keilmuan. Selain itu untuk mengetahui sejauh mana antara hubungan teori dengan penerapannya pada praktik.

3. Bagi instansi

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan suatu gambaran yang lebih baik mengenai kepemimpinan dan kinerja pegawai di Kantor Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi.

1.5 Kerangka Pemikiran

Penelitian dilakukan di Desa Cimerang Kabupaten Sukabumi. Pemimpin yang berhasil adalah pemimpin yang mampu melaksanakan kepemimpinan secara efektif untuk tercapainya tujuan organisasi. Tujuan organisasi tidak hanya sekedar tercapai sesuai dengan yang direncanakan, tetapi juga harus terwujud suatu kegairahan kerja dan hasil yang baik dari para pegawai.

Menurut Kartono (2016:4) kepemimpinan adalah suatu cara dan proses kompleks dimana seseorang mempengaruhi orang lain untuk mencapai suatu misi, tugas atau suatu sasaran dan mengarahkan organisasi dengan cara yang lebih masuk akal.

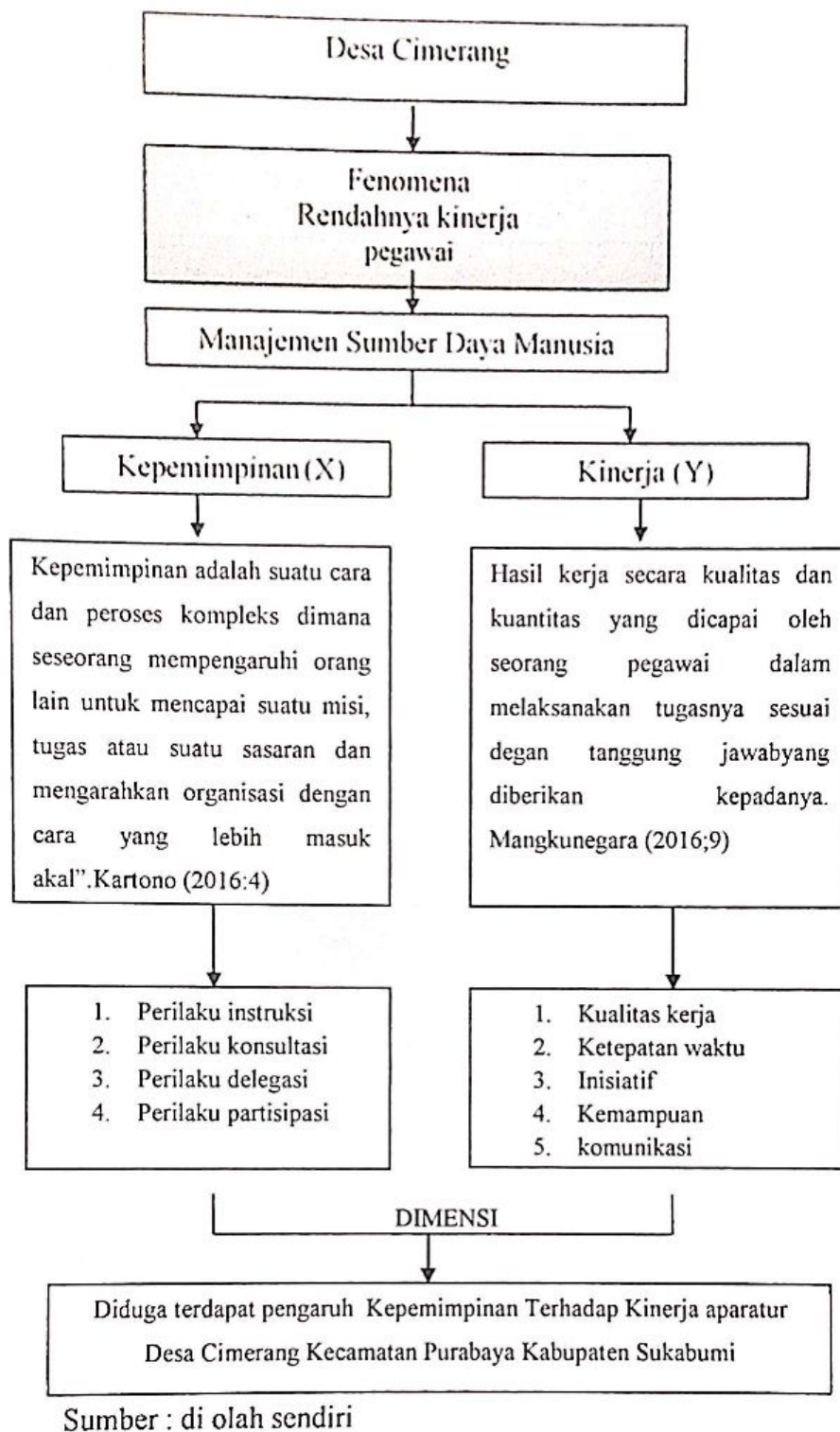
Menurut Kartono (2016:4) menyatakan bahwa terdapat empat Dimensi yaitu :

1. Perilaku intruksi
2. Perilaku konsultasi
3. Perilaku delegasi
4. Perilaku partisipasi

Menurut Mangkunegara (2016:9) hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Terdapat lima Dimensi yaitu :

1. Kualitas kerja
2. Ketepatan waktu
3. Inisiatif
4. Kemampuan
5. Komunikasi

Selanjutnya penulis mencoba menjelskan kerangka pemikiran dalam penelitian ini sebagaimana terlihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran

Dari kerangka diatas dapat kita buat paradigma penelitian sebagai berikut :



Gambar 1.2 Paradigma Penelitian

Keterangan :

X = Kepemimpinan

Y = Kinerja Pegawai

1.6 Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan (Sugiono, 2015:134). Dari uraian di atas maka hipotesis penelitian disusun sebagai berikut : **“Diduga Terdapat pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja Aparatur dan kelembagaan di Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi.**

1.7 Lokasi dan waktu penelitian

Lokasi penelitian ini di Desa Cimerang Kecamatan Purabaya Kabupaten Sukabumi, jl.purabaya penulis melakukan penelitian mulai bulan Maret s.d Agustus 2021. Adapun dalam suatu penelitian ini selama 5 bulan untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam tabel berikut :

Tabel 1.2
Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Maret 2021	April 2021	Mei 2021	Juni 2021	Juli 2021	Agustus 2021
1	Prapenelitian	X					
2	Pengumpulan Data		X				
3	Analisis Data			X			
4	Penyusunan Laporan				X		
5	Bimbingan					X	
6	Sidang Skripsi						X

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, Yudi Kelembagaan Pemerintah Daerah di Indonesia, Graha ilmu: Yogyakarta 2016.
- Basu Swastha dan Ibnu Sukotjo W (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia, PT . Gunung Agung
- Ghozal, Imam 2015. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 22 Update PLS Regresi. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Sedarmayanti (2015:2). Manajemen Sumber Daya Manusia
- Hasibuan. Malayu SP .2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : Mas Agung
- Handoko. T .hani. 2015. Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Kelima, BPFE, Yogyakarta
- Husna, Suad. 2016 Kepemimpinan Dasar Mandar Maju PT . Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta Edisi Terbaru
- Mutiara S. Panggabean (2015:15) Sumber Daya Manusia
- Kartono, kartini 2016 : Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta PT . Raja Grafindo Persada. (Edisi Revisi)
- Mangkunegara , Anwar Prabu 2016. Manajmen Sumber Daya manusia Perusahaan . PT . Remaja Rosdakarya , Bandung.
- Manullang, Marihot AMH , Dasar-Dasar Manajemen, Yogyakarta : Ghalia Indonesia (GI) 2015
- Miftah , Thoha. 2015, Kepemimpinan dalam Manajemen Jakarta : Edisi Revisi (Edisi ke VII) PT . Raja Grafindo Persada
- Murtie , Afin 2016 . Menciptakan SDM Berkualitas , . (Cetakan V) PT . Gelora Aksara Pratama. Jakarta Cetakan V
- Nazir, Mohamad. Metode Penelitian . Jakarta : Balai Aksara , 2014
- Sadil, Samsudin. 2015 . Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : Pustaka Setia. Cetakan ke (IX)
- Siagian, Sondang P 2015 . Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi II. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Jogjakarta.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sifian Metode Penelitian Survei (Pustaka LP3ES, 2016)

Sukmadinata, Nana Syodih. 2014 . Metode Penelitian Pendidikan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Suryana, 2015, Metode Penelitian Model Peraktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, Bandung : UPI

Sugiyono. 2015 . Metode Penelitian Administrasi. Alfa Beta, Bandung.

Suharsimi, Arikunto 2015, Manajemen Penelitian, Jakarta, Rineka Cipta