

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. FAHRIL JAYA SENTOSA
KABUPATEN SUKABUMI**

Skripsi

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Global Jakarta



Disusun Oleh:

**Aldi Irawan
163402058**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS GLOBAL JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila temyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Depok, 29 Desember 2021



Aldi Irawan
NPM. 163402058

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Aldi Irawan
NIM : 163402058
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa
Kabupaten Sukabumi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pembimbing dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Global Jakarta.

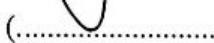
DEWAN PEMBIMBING

Pembimbing 1 : Yuni Pambreni S.S.T.,M.Mgt



(.....)

Pembimbing 2 : Dr. Muhammad Zulkifli, ST., M.Si



(.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 29 Desember 2021

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh

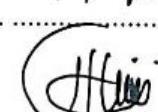
Nama : Aldi Irawan
NIM : 163402058
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa
Kabupaten Sukabumi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Global Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Udriyah S.S.T.,M.Mgt (..... .....)

Penguji 2 : Dwi Rachmawati S.S.T.,M.Mgt (..... .....)

Penguji 3 : Alfi Maghfuriyah S.S.T.,M.Sc (..... .....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Desember 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Ibu Yuni Pambreni S.S.T.,M.Mgt, serta Bapak Dr. Muhammad Zulkifli, ST., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (2) Pihak CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- (3) orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (4) sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 29 Desember 2021

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Global Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldi Irawan
NIM : 163402058
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa
Kabupaten Sukabumi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Global Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

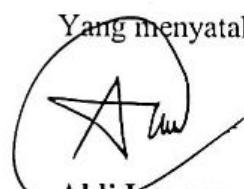
Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Non-eksklusif ini Universitas Global Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Desember 2021

Yang menyatakan,



Aldi Irawan

163402058

ABSTRAK

Kepuasan kerja suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari sebuah evaluasi karakteristiknya. Kinerja adalah sesuatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepadanya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana kinerja karyawan jika dilihat dari pengaruh kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini mengamati pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada suatu perusahaan manufaktur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki hubungan yang erat dengan kinerja karyawan, lebih lanjut lagi motivasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut mengindikasikan bahwa jika kepuasan kerja semakin tinggi maka kinerja karyawan juga ikut meningkat.

Kata kunci: *kepuasan kerja, kinerja karyawan*

ABSTRACT

Job satisfaction is a positive feeling about one's job which is the result of an evaluation of its characteristics. Performance is something that is achieved by someone in carrying out the work assigned to him. This study aims to see how the performance of employees when viewed from the influence of employee job satisfaction. This study observes the effect of job satisfaction on employee performance in a manufacturing company. The results showed that job satisfaction has a close relationship with employee performance, furthermore motivation has a significant positive effect on employee performance. This indicates that if job satisfaction is higher, then employee performance will also increase.

Keywords: *job satisfaction, employee performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran	6
1.6 Hipotesis Penelitian	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen	11
2.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.3 Kepuasan Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.4 Kinerja	20

2.4.1	Pengertian Kinerja	20
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja	23
2.4.4	Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6	Penelitian Terdahulu	26
BAB III OBYEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Obyek Penelitian.....	28
3.1.1	Sejarah Singkat CV. Fahril Jaya Sentosa.....	28
3.1.2	Visi dan Misi.....	28
3.1.2.1	Visi CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.....	28
3.1.2.2	Misi CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi	29
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
3.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi.....	30
3.2	Metodologi Penelitian.....	32
3.2.1	Prosedur Penelitian	32
3.2.2	Desain Penelitian	33
3.2.3	Unit Analisis	34
3.2.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.4.1	Populasi.....	34
3.2.4.2	Sampel.....	34
3.2.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.2.6	Operasional Variabel	36
3.2.7	Instrumen Penelitian	37
3.2.8	Metode Analisis Data.....	37
3.2.8.1	Uji Validitas	37
3.2.8.2	Uji Reliabilitas	39
3.2.9	Analisis Statistik.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Karakteristik Responden.....	43
4.2	Hasil Uji Instrumen	44
4.2.1	Uji Validitas Instrumen.....	44
4.2.2	Uji Reliabilitas	46

4.3 Hasil Penelitian.....	47
4.3.1 Deskripsi Kepuasan Kerja pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.....	47
4.3.2 Deskripsi Kinerja Karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.....	53
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era global seperti saat ini menuntut organisasi atau perusahaan untuk terus berinovasi guna meningkatkan daya saing serta untuk terus dapat kompetitif sehingga dapat bertahan dari gencaran para pesaingnya. Salah satu hal yang dianggap dapat meningkatkan daya saing adalah determinasi sumber daya yang dimiliki perusahaan tersebut, dimana dengan determinasi yang kuat tersebut dapat diharapkan dapat meningkatkan kinerja sumber daya manusia sebagai roda pendorong organisasi untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

Pada hakikatnya seseorang akan tetap termotivasi untuk mencapai kinerja yang maksimal apabila kondisi seseorang tersebut dari segi fisik dan mental ada pada kondisi yang baik. Dimana kondisi fisik dan mental yang baik akan menjaga performa seseorang dalam bekerja dengan baik dan konsisten serta dapat meminimalisir kesalahan.

Kondisi mental berkaitan dengan sikap seseorang terhadap pekerjaannya mencerminkan pengalaman yang menyenangkan atau rasa puas dan pengalaman yang tidak menyenangkan atau rasa tidak puas. Kepuasan sebagai tidak ada selisihnya antara kondisi-kondisi yang diinginkan dengan kondisi-kondisi aktual. Sementara itu kepuasan kerja dapat didefinisikan sebagai suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari sebuah evaluasi karakteristiknya (Robbins dan Judge, 2017:149).

Selain itu dengan adanya kepuasan kerja dapat mengurangi turnover, dan mendorong individu untuk menghasilkan kinerja yang diharapkan.

CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi adalah salah satu badan perusahaan yang bergerak di bidang perajut wig/rambut palsu atau mono. Dimana pada kegiatan operasionalnya sehari-hari perusahaan ini selalu mengedepankan kualitas produk dengan *quality control* yang ketat guna menjaga kepuasan konsumen.

Pada dasarnya pada setiap perusahaan selalu terjadi permasalahan yang berkaitan dengan sumber daya manusia, begitupun dengan CV. Fahril Jaya Sentosa tanpa terkecuali. Masalah yang terjadi pada CV. Fahril Jaya Sentosa saat ini lebih kepada kinerja karyawannya. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil penilaian kinerja CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.

Berdasarkan data penilaian kinerja tersebut, teridentifikasi permasalahan yang terjadi Pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi adalah rendahnya kinerja Karyawan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari hasil observasi pada tabel 1.1 di bawah ini:

Tabel 1.1
Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Periode Desember 2020 s/d Mei
2021 CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi

No	Unsur-Unsur	Bulan											
		Desember 2020		Januari 2021		Februari 2021		Maret 2021		April 2021		Mei 2021	
		Pencapaian	Target	Pencapaian	Target	Pencapaian	Target	Pencapaian	Target	Pencapaian	Target	Pencapaian	Target
1	Keterampilan	85	100	80	100	80	100	75	100	75	100	75	100
2	Ketepatan	85	100	75	100	75	100	75	100	70	100	70	100
3	Kelengkapan	80	100	80	100	70	100	75	100	60	100	65	100
4	Laporan Kerja	80	100	85	100	75	100	70	100	65	100	65	100
	Jumlah	330	400	320	400	300	400	100	400	270	400	275	400
	Rata-rata	81,25	100	76,25	100	71,25	100	70	100	67,5	100	68,75	100

Keterangan penilaian :

1. 91 -100 Sangat Baik
2. 76 -90 Baik
3. 61 -75 Cukup
4. 51 -60 Sedang
5. 50 ke bawah Kurang

Sumber : HRD CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi 2021

Berdasarkan tabel 1.1 di atas dapat diketahui bahwa rata-rata pencapaian kinerja karyawan di CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi pada periode Desember 2020 sampai dengan Mei 2021 menunjukkan nilai dalam kategori cukup. Lebih jelasnya pada bulan Desember 2020 rata-rata pencapaian kinerja karyawan berada pada nilai 81,25, sedangkan pada bulan Januari 2021 terjadi penurunan kinerja dengan rata-rata sebesar 76,25. Sampai dengan bulan April 2021 pencapaian kinerja karyawan CV. Fahril Jaya Sentosa terus mengalami penurunan sampai menyentuh nilai rata-rata 67,5 pada bulan April 2021. Pada bulan Mei 2021 terjadi peningkatan rata-rata kinerja karyawan walaupun peningkatannya tidak terlalu signifikan, yaitu dengan rata-rata pencapaian sebesar 68,75 yang dinilai masih rendah. Sehingga secara umum selama periode Desember 2020 sampai dengan Mei 2021 rata-rata pencapaian kinerja karyawan sebesar 72,5% masih sangat jauh dari target yang dicanangkan perusahaan.

Dilihat dari fenomena tersebut tentu menjadi suatu permasalahan bagi CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi berkaitan dengan kinerja karyawan. Hal tersebut tentu akan berdampak pada kinerja perusahaan secara keseluruhan apabila tidak dapat ditemukan solusi yang tepat. Oleh karena itu pihak manajemen harus menemukan solusi yang tepat guna memperbaiki keadaan tersebut. Sebelum mencari solusi yang tepat alangkah baiknya apabila diidentifikasi terlebih dahulu faktor-faktor yang mengakibatkan rendahnya kinerja tersebut.

Salah satu faktor yang dirasa berpengaruh adalah tentang kepuasan kerja yang telah penulis jabarkan di atas. Kepuasan kerja sendiri dapat didefinisikan sebagai suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari sebuah evaluasi karakteristiknya. Oleh karena itu sudah tentu kepuasan kerja yang dimiliki oleh karyawan dapat menentukan bagaimana kinerja yang dicapai oleh karyawan tersebut.

Berangkat dari penjabaran di atas beserta dengan fenomena serta permasalahan yang terjadi, maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Rendahnya Kinerja Karyawan Pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi”**.

1.2 Perumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kepuasan kerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.

2. Bagaimana kinerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap rendahnya kinerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.
2. Untuk mengetahui kinerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap rendahnya kinerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat digunakan oleh berbagai pihak yang berkepentingan antara lain:

1. Bagi Penulis

Sebagai pengalaman berharga dalam mengaplikasikan dan mengembangkan ilmu pengetahuan. Selain itu untuk mengetahui sejauh mana hubungan antara teori yang telah diperoleh dengan penerapannya dalam praktek.

2. Bagi Akademisi

Penelitian ini sebagai salah satu wujud dari pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, yaitu penelitian, pengabdian masyarakat dan pengembangan keilmuan.

3. Bagi CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu gambaran yang lebih baik mengenai pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi.

1.5 Kerangka Pemikiran

Menurut Robbins & Judge (2017:149) “Kepuasan kerja dapat didefinisikan sebagai suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari sebuah evaluasi karakteristiknya”.

Sedangkan Dimensi kepuasan kerja menurut Robbins & Judge (2017:149), yaitu:

1. Pekerjaan itu sendiri;
2. Penghasilan;
3. Kesempatan promosi;
4. Pengawasan;

Menurut Mangkunegara (2016:67) bahwa: Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Sedangkan dimensi kinerja menurut Mangkunegara (2016:67), yaitu:

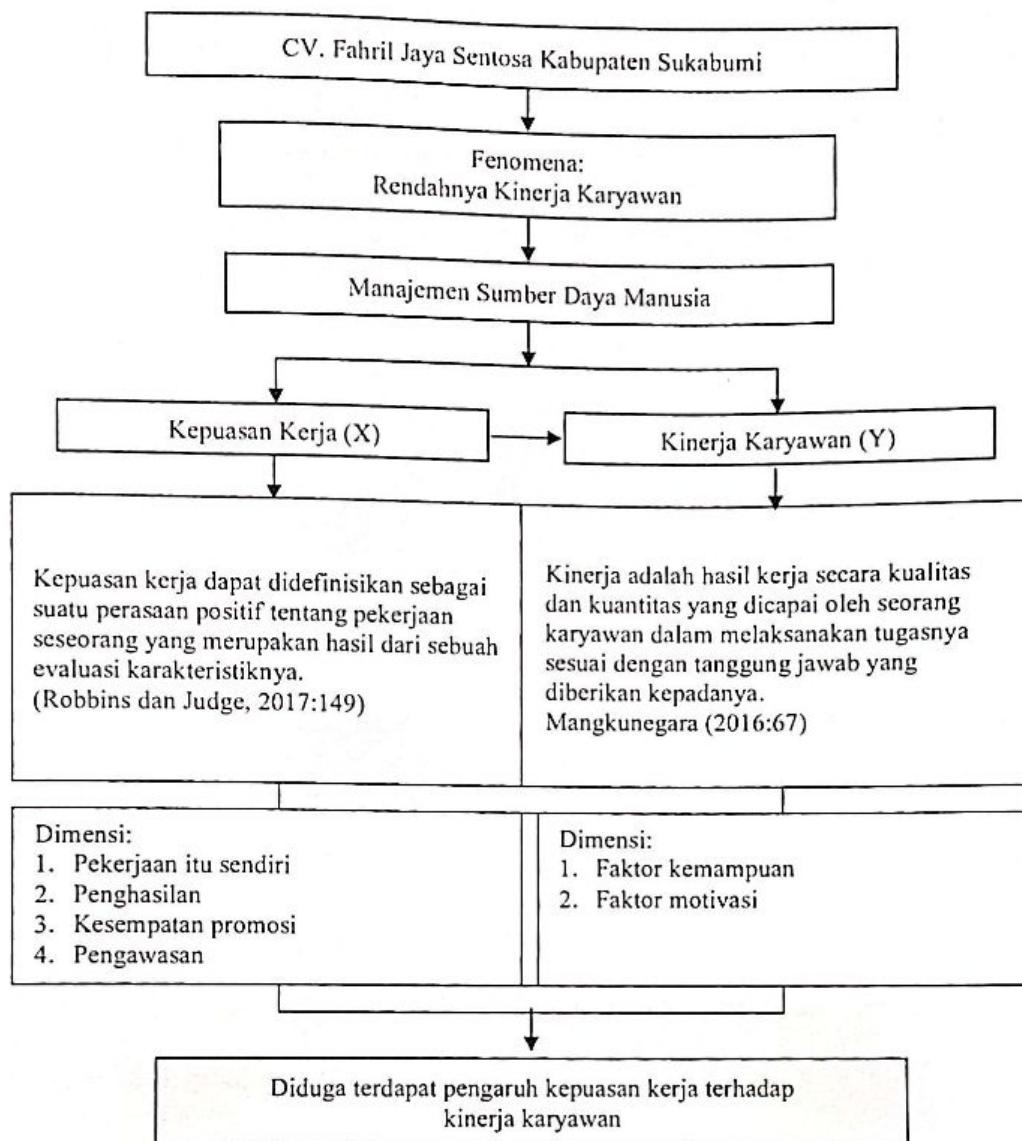
1. Faktor Kemampuan;
2. Faktor Motivasi.

Menurut Malayu S. P. Hasibuan (2016:203) menyatakan bahwa kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh:

1. Balas jasa yang adil dan layak;
2. Penempatan yang tepat sesuai dengan keahlian;
3. Berat ringannya pekerjaan;
4. Suasana dan lingkungan pekerjaan;
5. Peralatan yang menunjang pelaksanaan pekerjaan;
6. Sikap pimpinan dalam kepemimpinannya;
7. Sifat pekerjaan monoton atau tidak.

Kepuasan dapat berpengaruh terhadap kinerja seseorang dalam mencapai hasil yang diharapkan oleh perusahaan.

Selanjutnya untuk lebih mudah dalam memahami tentang alur pemikiran yang membahas pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi sebagaimana diuraikan tersebut di atas, maka penulis mencoba menjelaskan kerangka pemikiran ini dalam gambar berikut:



Sumber : Diolah Sendiri

Gambar 1.1
Kerangka Pemikiran Penelitian

Untuk dapat memperjelas pengaruh antara variabel kepuasan kerja (X) dan variabel kinerja karyawan (Y) maka dapat dijelaskan dalam gambar paradigma penelitian sebagai berikut :



Gambar 1.2
Paradigma Penelitian

Keterangan:

X = Kepuasan Kerja

Y = Kinerja Karyawan

1.6 Hipotesis Penelitian

Menurut Sugiyono (2017:63) hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data. Jadi hipotesis juga dapat dinyatakan sebagai jawaban teoritis terhadap rumusan masalah penelitian, belum jawaban yang empirik.

Dari uraian di atas maka hipotesis penelitian sebagai berikut: “Diduga terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi”.

1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada CV. Fahril Jaya Sentosa Kabupaten Sukabumi yang beralamat di kp. Kebon Muncang RT/RW 002/003, desa Lebaksari, kecamatan Parakansalak, Kabupaten Sukabumi. Adapun penelitian ini

dilaksanakan dalam kurun waktu 6 bulan, yaitu dari bulan Maret 2021 s.d. Agustus 2021.

Tabel 1.2
Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Pelaksanaan					
		Mar 2021	Apr 2021	Mei 2021	Jun 2021	Jul 2021	Ags 2021
1	Pra Penelitian	X					
2	Pengumpulan data		X				
3	Analisis Data			X			
4	Penyusunan laporan				X		
5	Seminar UP				X		
5	Bimbingan dan Perbaikan					X	X
6	Sidang Skripsi						X

Sumber: Data diolah

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*, Cetakan Ketujuh. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Soedibjo, Bambang S. 2012. *Pengantar Metode Penelitian*. Bandung: STIE-STMIK Pasim.
- Dessler, Gary. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Bahasa Indonesia. Jilid 2. Jakarta: Prenhalindo.
- Griffin. 2018. *Manajemen*, alih bahasa Gina Gania. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, Malayu. S. P. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2017. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safroni, Ladzi. 2017. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Surabaya: Aditya Media Publishing.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subekhi, Akhmad. 2017. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prestasi Pustaka Jakarta.
- Sugiyono. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wijayanto, Dian. 2017. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Damayanti, Riski, Agustina Hanafi & Afriyadi Cahyadi. 2018. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang)" dalam Jembatan: Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan Tahun 2018 Volume XV No 2 (hlm. 75-86). Palembang.

Hamid, Abdul & Hazriyanto. 2019. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aker Solutions Batam" dalam *Jurnal Benefita Volume 4 No. 2 (hlm. 326-335)*. Batam: LLDIKTI Wilayah X.

Makaluas, Christian G., R. J. Plo & H. J. Sumampouw. 2015. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Prisma Dana Manado" dalam *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Pancasakti Volume 3 (hlm. 117-135)*. Manado.