

**SISTEM ANTRIAN JASA SERVIS BERBASIS *WEBSITE* PADA
WIRAUSAHA GLOBAL TECHNO**

SKRIPSI

Skripsi diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar sarjana



Disusun oleh:

AKBAR NAUFAL

19011140009

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK & ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS GLOBAL JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Depok, 12 Agustus 2023
Mahasiswa,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Akbar Naufal', with a small heart symbol above the first part of the signature.

Akbar Naufal
19011140009


HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Akbar Naufal
NIM : 19011140009
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Antrian Jasa Servis Berbasis *Website* Pada Wirausaha Global Techno

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Global Jakarta.

DEWAN PEMBIMBING

Pembimbing 1 : Ummy Gusti Salamah, S.S.T., M.IT. ()

Pembimbing 2 : Risna Oktaviati, S.ST., MIT. ()

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 12 Agustus 2023


HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Akbar Naufal
NIM : 19011140009
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Antrian Jasa Servis Berbasis *Website* Pada Wirausaha Global Techno

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Global Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Untung Suprihadi, S. Kom., M. Pd. ()

Penguji 2 : Onki Alexander, BCM., MIT. ()

Penguji 3 : Sani Salsabil, BCS., MCS. ()

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 12 Agustus 2023

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. Apt. EddyYusuf, M.Pharm selaku Rektor Jakarta Global University.
- (2) Bapak Untung Suprihadi, S.Kom., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
- (3) Ibu Ummi Gusti Salamah, S.S.T., M.IT. dan Ibu Risna Oktaviati, S.ST., MIT. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan juga pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (4) Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan material, moral dan doa selama penyusunan skripsi.
- (5) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- (6) Jodoh saya yang telah mendoakan saya, walaupun saya tidak tau jodoh saya siapa.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 12 Agustus 2023

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Global Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akbar Naufal
NPM : 19011140009
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Global Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Sistem Antrian Jasa Servis Berbasis Website Pada Wirausaha Global Techno

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Non-eksklusif ini Universitas Global Jakarta berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 12 Agustus 2023
Yang menyatakan



Akbar Naufal
19011140009

ABSTRAK

Dalam permasalahan yang ada pada usaha jasa service elektronik di *Global Techno* adalah tidak adanya data – data yang lengkap sebelum transaksi di mulai pembukuan pelanggan. Pada saat ini transaksi penerimaan jasa service sedang dalam perbaikan karena ketika melakukan pencarian pada data yang ditulis secara manual memakan waktu yang lama dan sulit. Kerusakan dan kehilangan data. Dibuatlah suatu sistem informasi pelayanan Jasa Service Elektronik seperti Komputer, Laptop dan Handphone, dimana ini untuk fasilitas dari segi pendataan, penyerahan perbaikan hingga pembayaran dapat di simpan dengan jelas, rapi dan tentunya aman. Sehingga kesulitan dalam melakukan pencarian pada data yang sedang dibetulkan dapat teratasi. Hasil dari penelitian ini adalah sistem ini memberikan fasilitas dalam melakukan pendataan dari penyerahan, perbaikan hingga pembayaran, sehingga transaksi dapat dicatat dengan baik dan detail. Dengan adanya sistem ini dapat diharapkan memperkecil atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi, serta dapat memberikan kualitas layanan yang lebih baik lagi baik kepada perusahaan atau pelanggan itu sendiri.

Kata kunci: *Jasa Servis, Perbaikan Elektronik, Sistem Informasi*

ABSTRACT

The issue with the SME Global Techno service industry is that there are gaps in the data before the customer's accounting is involved in the transaction. Because it is difficult and time-consuming to look for manually typed data, the service receipt transaction is now being fixed. Loss of data and damage. An information system is created for electronic services such as computers, laptops, and mobile phones. This system allows for the collecting of data, the delivery of repairs, and the storage of payments in a clear, orderly, and, of course, secure manner. in order to get around the challenge of finding the data that is being rectified. The study's findings show that this system offers tools for data collecting starting with submissions, repairs, and payments so that transactions may be accurately and thoroughly recorded. With this system, it is anticipated that errors would be minimized or reduced and that better service will be provided to the business and the clients themselves.

Keyword : *Service, Electronic Repair, Information System*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Manfaat Penelitian.....	2
1.5. Batasan Masalah.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1. Landasan Teori.....	4
2.1.1. Pengertian <i>Service</i>	4
2.1.2. Pengertian Pelayanan Jasa	4
2.1.3. Pengertian Pelanggan / Konsumen	5
2.1.4. Pengertian Kualitas	5
2.1.5. Kualitas Pelayanan.....	6
2.1.6. Pengertian <i>Website</i>	6
2.1.7. Pengertian <i>WWW (World Wide Web)</i>	6
2.1.8. Pengertian <i>Bootstrap 5</i>	7

2.2.	<i>Pengertian PhpMyAdmin</i>	8
2.2.1.	<i>Pengertian MySQL</i>	9
2.2.2.	<i>SQL</i>	9
2.2.3.	<i>Pengertian Database</i>	10
2.3.	<i>Bahasa Pemrograman</i>	10
2.3.1.	<i>Pengertian HTML (Hyper Text Markup Language)</i>	10
2.3.2.	<i>Pengertian PHP (Hyper Text Preprocessing)</i>	11
2.3.3.	<i>Pengertian CSS (Cascading Style Sheet)</i>	11
2.3.4.	<i>Framework PHP NATIVE</i>	11
2.3.5.	<i>XAMPP</i>	11
2.3.6.	<i>Library mPDF</i>	12
2.4.	<i>Metode Perancangan Sistem</i>	12
2.4.1.	<i>Pengertian Use Case</i>	13
2.4.2.	<i>Pengertian Class Diagram</i>	13
2.4.3.	<i>Sequence Diagram</i>	13
2.4.4.	<i>Activity Diagram</i>	13
2.5.	<i>Tinjauan Penelitian Terdahulu</i>	13
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1.	<i>Diagram Alir Penelitian</i>	18
3.2.	<i>Lokasi & Obyek Penelitian</i>	19
3.2.1.	<i>Lokasi Penelitian</i>	19
3.2.2.	<i>Waktu Penelitian</i>	21
3.3.	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	22
3.3.1.	<i>Observasi</i>	22
3.3.2.	<i>Kuesioner</i>	23
3.3.3.	<i>Sumber Kutipan Kuesioner</i>	24

3.3.4.	Sumber Ilmuan <i>Sample Probability</i>	24
3.3.5.	Sumber Kutipan <i>Probability (Sample Random Sampling)</i>	25
3.3.6.	<i>Literatur</i>	26
3.4.	<i>Pengkodean</i>	26
3.4.1.	Spesifikasi Perangkat Keras.....	26
3.4.2.	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	27
3.5.	Perangkat <i>Software</i>	27
3.6.	<i>Design dan Perancangan</i>	27
3.6.1.	<i>Use Case Diagram</i>	28
3.6.2.	<i>Activity Diagram</i>	30
3.6.3.	<i>Sequence Diagram</i>	32
3.6.4.	<i>Class Diagram</i>	33
3.7.	<i>Blackbox Testing</i>	34
3.8.	Pemeliharaan	34
3.9.	<i>Hosting dan Domain</i>	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	<i>Hasil Penelitian</i>	35
4.2.	<i>Pembangunan Sistem Secara Localhost</i>	35
4.2.1.	Instalasi Aplikasi <i>Server</i>	35
4.2.2.	Pembuatan <i>Database</i>	36
4.2.3.	<i>Pemrograman</i>	36
4.2.4.	Halaman Utama	37
4.3.	<i>Pengelolaan Pelanggan</i>	39
4.3.1.	Halaman <i>Registration</i> Pelanggan.....	39
4.3.2.	Halaman <i>Log-in</i> Pelanggan.....	39
4.3.3.	Halaman <i>Home</i> Pelanggan.....	40

4.3.4.	Halaman <i>Service/Product</i>	41
4.3.5.	Halaman <i>Cart</i>	42
4.3.6.	Halaman <i>Waiting List</i>	42
4.3.7.	Halaman <i>Nota</i>	44
4.3.8.	Halaman <i>Setting Pelanggan</i>	45
4.4.	<i>Pengelolaan Admin</i>	46
4.5.1.	Halaman <i>Registration Admin</i>	46
4.5.2.	Halaman <i>log-in admin</i>	47
4.5.3.	Halaman <i>Home Admin</i>	48
4.5.4.	Halaman <i>Data Pelanggan</i>	48
4.5.5.	Halaman <i>Data Service/Product</i>	49
4.5.6.	Halaman <i>Pesanan</i>	51
4.5.7.	Halaman <i>Setting Admin</i>	54
4.5.	<i>BlackBox Testing</i>	54
4.5.1.	<i>Blackbox Pelanggan</i>	55
4.5.2.	<i>Blackbox Admin</i>	58
4.6.	<i>Sample Probability</i>	60
4.6.1.	<i>Simple Random Sampling</i>	60
BAB V PENUTUP		64
5.1.	Kesimpulan	64
5.2.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN – LAMPIRAN		71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 - logo Bootstrap 5.....	7
Gambar 2. 2 – Logo PhpMyAdmin	9
Gambar 2. 3 - MySQL	9
Gambar 2. 4 – Logo XAMPP	11
Gambar 2. 5 - logo MPDF	12
Gambar 3. 1 – Alir Diagram	19
Gambar 3. 2 – Service Center <i>Global Techno</i>	20
Gambar 3. 3 – Use Case Diagram.....	28
Gambar 3. 4 - Activity Diagram Pelanggan.....	30
Gambar 3. 5 - Activity Diagram Admin	31
Gambar 3. 6 - Sequence Diagram Admin	32
Gambar 3. 7 - Sequence Diagram Pelanggan	32
Gambar 3. 8- Class Diagram Pelanggan	33
Gambar 3. 9 - hosting dan domain.....	34
Gambar 4. 1 – running apache dan mysql di XAMPP.....	35
Gambar 4. 2 – pembuatan database dengan phpmyadmin.....	36
Gambar 4. 3 – pembuatan sistem.....	36
Gambar 4. 4 – halaman utama	37
Gambar 4. 5 – service/product non-login.....	38
Gambar 4. 6 - about	38
Gambar 4. 7 – registration pelanggan	39
Gambar 4. 8 – log-in pelanggan.....	39
Gambar 4. 9 – home pelanggan	40
Gambar 4. 10 – service/product	41
Gambar 4. 11 - Cart	42
Gambar 4. 12 – waiting list in-progress.....	43
Gambar 4. 13 – waiting list approved.....	43
Gambar 4. 14 - waiting list finish	44
Gambar 4. 15 – nota pemesanan	44

Gambar 4. 16 – nota pdf	45
Gambar 4. 17 – setting pelanggan.....	45
Gambar 4. 18 - validasi daftar admin.....	46
Gambar 4. 19- daftar admin	47
Gambar 4. 20 - log-in admin.....	47
Gambar 4. 21 - home admin	48
Gambar 4. 22 - data pelanggan	48
Gambar 4. 23 - product list	49
Gambar 4. 24 - add data product.....	49
Gambar 4. 25 - service list	50
Gambar 4. 26 – add data service	50
Gambar 4. 27 - halaman pesanan belum ada pembelian.....	51
Gambar 4. 28 - halaman pesanan sudah ada pembelian	51
Gambar 4. 29 - proses approved	52
Gambar 4. 30 - penyetujuan admin dari segi tanggal	52
Gambar 4. 31 – sudah approved	52
Gambar 4. 32 – memberikan nomor antrian	53
Gambar 4. 33 – finish pesanan.....	53
Gambar 4. 34 – penyelesaian per pelanggan.....	54
Gambar 4. 35 – setting admin	54

DAFTAR TABEL

table 3. 1 – Jadwal penelitian	21
table 3. 2 - pertanyaan	23
table 3. 3 - akses administrator	29
table 3. 4 – akses pelanggan.....	29
table 4. 1 - blackbox pelanggan	53
table 4. 2 - blackbox admin.....	56
table 4. 3 - presentase responden	59

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era *globalisasi* saat ini, teknologi informasi dan *komputerisasi* sangat berkembang dengan pesat, sehingga pada era sekarang segala sesuatunya menjadi serba otomatis dan juga praktis. Dalam perkembangan teknologi saat ini terutama di bagian *website* dapat memudahkan pengguna untuk mencari informasi di dalam maupun diluar negeri. Sistem informasi yang mendorong segala aspek yang diperlukan adalah memberikan sumbangan pemikiran dan hasil karya nyata dalam membangun suatu kinerja yang sangat dibutuhkan dan di harapkan pada persaingan dunia kerja di era globalisasi saat ini.

Teknologi pada saat inipun sangat berpengaruh pada kinerja *operasional* perusahaan, mau itu dalam perusahaan menengah ke bawah ataupun menengah ke atas. Yang mana setiap perusahaan membutuhkan teknologi yang sangat elok untuk pengelolaan data internal maupun eksternal.

Web atau *World Wide Web* (W3) adalah sistem di dalam *server* internet yang mendukung dokumen untuk di format secara khusus. Dokumen diformat menggunakan Bahasa markup atau yang di sebut *HTML* (*Hyper Text Markup Language*) yang mendukung tautan ke dokumen lain seperti grafik, audio, foto, video.

Global Techno adalah wirausaha yang bergerak dalam bidang elektronik, dimana wirausaha ini khususnya beroperasi di pelayanan jasa *service elektronik*. *Global Techno* merupakan jasa *service* yang cukup berkembang di Jakarta – Bekasi. Terutama dalam hal pelayanan jasa *service* yang memberikan kepuasan kepada pelanggan dari segi aspek barang yang di perbaiki dan jangka waktu barang yang diperbaiki.

Akan tetapi untuk penginputan data pelanggan masih dilakukan secara *konvensional* sehingga pelanggan yang datang ke toko atau gerai tidak *konduusif*. Untuk meningkatkan pelayanan jasa *service* dan mendukung bisnis wirausaha yang berjalan, maka diperlukannya sistem informasi yang *terintegrasi* untuk mendukung

sarana dan prasarana dimana di dalamnya mendukung proses pelayanan yang diberikan. Proses ini sangat diperlukan untuk menginput data, memproses data dan memberikan hasil dari data pelayanan yang diberikan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mencoba melakukan penelitian dan perancangan yang kemudian disusun dalam skripsi ini dengan judul “ Sistem Antrian Jasa Servis Berbasis *Website* Pada Wirausaha Global Techno. “

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara *Global Techno* sebagai Jasa *service Elektronik* memberikan pelayanan yang lebih *professional* pada era digitalisasi.
2. Bagaimana cara merancang sebuah *platform* antrian melalui situs *website* untuk *Global Techno*.
3. Apakah sistem yang dibuat dapat menangani pengelolaan barang *service elektronik* di *Global Techno*.

1.3. Tujuan Penelitian

1. Membuat *website* yang dapat mempermudah pelanggan dalam registrasi untuk memperbaiki barang yang akan diberikan.
2. Membuat sebuah *platform* antrian berbasis situs *web* yang efektif dan efisien untuk *Global Techno*.
3. Untuk menganalisis dan mengevaluasi kemampuan sistem yang dibuat dalam pengelolaan barang layanan elektronik di *Global Techno*.

1.4. Manfaat Penelitian

Dengan adanya tujuan dari pembuatan alat tersebut, maka manfaat yang diperoleh alat bantu produksi ini yaitu :

1. Hasil dari penelitian ini bisa menjadi informasi sekaligus masukan yang berdampak positif bagi perkembangan pemasaran dari segi jasa *service*.
2. Menjadi bahan kajian untuk menjadi acuan di bidang jasa *service elektronik* di *Global Techno* dimana ini menjadikan pertimbangan dari segi kekurangan

dan kelebihan yang akan di bangun menjadi lebih *produktif* kedepannya dengan memperluas jejaring wirausaha.

3. Menjadikan pelayanan antrian pada *Global Techno* kepada pelanggan lebih efektif dan efisien.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan akhir ini, tentu saja harus dibatasi harus sesuai dengan kemampuan, situasi, kondisi, biaya, dan waktu yang ada atau tersedia agar masalah itu dapat tepat pada sasarannya, maka penulis membatasi ruang lingkupnya, yang nantinya diharapkan hasilnya sesuai dengan apa yang diinginkan.

Dalam hal ini penulis membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Pelayanan ini hanya fokus dalam menggunakan *website*.
2. Fasilitas yang dibutuhkan dari *Global Techno* untuk digunakan nantinya ke pelanggan.
3. Sistem pelayanan jasa *service* di *Global Techno* membahas tentang registrasi pelanggan untuk memperbaiki barang.

DAFTAR PUSTAKA

- Rachmadi, F.Z., Wijaya, I.D., & Ekojono. 2018. Rancang Bangun Sistem Informasi Indeks Kepuasan Pelanggan Pada Pt Kartika Sari Mulya. Seminar Informatika Aplikatif Polinema (Siap).
- Winardi, A., Farida, I., & Hariyanto, D. 2018. Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Bengkel (Studi Kasus: Cv. Anugrah Bogor). Indonesian Journal On Software Engineering (Ijse).
- Alfathin, A.H., Hanafi, M., & Agung, N. 2018. Perancangan Sms Gateway Sebagai Reminder Pembayaran Tagihan Layanan Internet Di Muna Net Media. Jurnal Komtika. 2(1).
- Miwan Kurniawan Hidayat , Retno Catur Pangestu Ningrum. November 2020. Sistem Informasi Penjualan Online Pada Toko Yusuf Bekasi.
- Ariestian, R., Mulyono, H. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Emas Pada Pt. Pegadaian Cabang Mall Kapuk Jambi. Manajemen Sistem Informasi.
- Firatmadi, A. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan. Journal Of Business Studies. 2(2).
- Sanjaya, R. (2019). Rancang Bangun *Website* Profil Hotel Agung Prabumulih Menggunakan Framework Bootstrap. *Jurnal Teknologi Dan Informasi (Jati)*.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/Hum.V21i1.38075>.
- Purnama, R. A. (2018). Aplikasi *Web* Server Berbasis Bahasa C Sharp. *Kurnal Teknik Komputer, Vol 4, No.*(Issn: 2442-2436, E-Issn: 2550-0120).
- Wardana, S.A, (2018), “Sistem Informasi Penjualan Dan Service Game Pada Toko Sonic Game Berbasis *Web* Responsife Dn Sms Broadcast”, Sistem Informasi, Universitas Muria Kudus.
- Putra, A. S. (2019). Sistem Informasi Pengelolaan Service Toko Komputer Berbasis *Web* Responsif Danqr code . Jurnal Emitor.

- Kadir, A. (2018), Dasar Pemrograman *Web* Dinamis Menggunakan Php, Andi Offset, Yogyakarta.
- Heri Prasetyo Wibowo Dan Heri Sismoro,(4 Jan 2018)"Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Dan Jasa Pada Cv.Wijaya Teknik YogyakartaBerbasis*Web*:[https://Media.Neliti.Com/Media/Publications/177653-Idnone.Pdf](https://media.neliti.com/media/publications/177653-idnone.pdf).
- Dudung,(3 Januari 2018),Pengertian Konsep Dasar Sistem Informasi [Online] 2015.
- Alfi, S. L., Nur, R. A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Sucofindo Batam. *Journal Of Business Administration*.
- Bimo, T. P., Edy, Y., Srikandi, K. (2018). Pengaruh E-Service Quality Dan Perceived Value Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Mahasiswa S1 Universitas Brawijaya Yang Melakukan Transaksi Pembelian Online Dengan Mobile Application Tokopedia. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Inka, J., Suharyono., Andriani, K. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Mcdonald's Mt.Haryono Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Rezki O., Helni, M. J. (2019). Kualitas Layanan Tiket Elektronik Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*
- Setiawan, A. (2020). Pengaruh Trust (Kepercayaan) Dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) Terhadap Perilaku Konsumen Dalam Berbelanja Online : Prespektif Konsumen Di Indonesia. *Jurnal Aplikasi Manajemen*.
- Yuniarti, F. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Siakad Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*.
- Diapinsa Gema Zakaria (2019) Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produ. Sri Lestanti, Ardina Desi Susana (2019) Sistem Pengarsipan Dokumen Guru Dan Pegawai Menggunakan Metode Mixture Modelling Berbasis *Web*.

- Ananda, I., & Zuraidah, E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Pada Pt Asia Truk Pratama Jakarta. *Jurnal Informatika*, 6(2), 193–200. <https://doi.org/10.31311/ji.v6i2.6248>
- Ma'mur, M., Lia, L., & Hafiz, A. (2019). Metode Extreme Programming Dalam Membangun Aplikasi Kos-Kosan Di Kota Bandar Lampung Berbasis *Web*. *Jurnal Cendikia Vol. Xviii | Cendikia 2019*, 18, 377–383.
- Rudjiono, D. (2020). Pengembangan Desain *Website* Sebagai Media Informasi Dan Promosi. *Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, Vol, Vol.13 No.(P-Issn : 1979-0414(Print) E-Issn : 2621-6256 (Online)).
- Firmansah, D. A., Rohman, R. S., & Farlina, Y. (2020). Aplikasi *Website* Pengajuan Cuti Karyawan Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi Berbasis Whatsapp Blast. *Jurnal Teknologi Dan Informasi (Jati)*.
- Timbo Faritcan Parlaungan Siallagan, Dede Wisnu (2020) Rancang Bangun Sistem Pengidentifikasi Travel Bag Pada Kelompok Biro Perjalanan Umroh/Haji Berbasis *Web*.6.
- Ridwanto, Dwi Ade Handayani Capah (2020) Aplikasi Pengelolaan Dokumen Dan Arsip Berbasis *Web* Untuk Mengatur Sistem Kearsipan Dengan Menggunakan Metode Waterfall. Vol.2.No.2.
- Richy Rotuahta Saragih (2018) Pemrograman Dan Bahasa Pemrograman (171113564 Praktek Otomasi Perkantoran) No.12.
- Daniel Dido Jantce Tj Sitinjak,Maman,Jaka Suwita (2020) Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang.
- Aditya Padmanaba ,Erna Kumalasari N , Dina Andayati (2020) Komparasi Penggunaan Framework Codeigniter Vs Php Native Pada Sistem Informasi Manajemen Surat Sekretariat Dprd Pematang.
- Rachmat (10 Desember 2019) laporan php dengan mpdf, Technology No.01.