PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KOTA DEPOK)

SKRIPSI

Skripsi diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Program S1 Manajemen

Disusun Oleh:
SALSA BILA
092022090043

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS GLOBAL JAKARTA

2026

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KOTA DEPOK)

SKRIPSI

Skripsi diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Program S1 Manajemen

Disusun Oleh:

SALSA BILA

092022090043

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS GLOBAL JAKARTA

2026

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM (STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KOTA DEPOK)

Disusun Oleh:

Nama : Salsa Bila

NIM : 092022090043

PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS GLOBAL JAKARTA

2026

Depok, 07 Agustus 2026

Menyetujui Pembimbing I	Menyetujui Pembimbing II
Dr. Alvin Ayodhia Siregar, SE, SH, MM, MH, AAIK, ANZIIF (Fellow), CIP.	Dr. Ali Ridho, S.Hum., M.Mgt, CWC.
NIP.S092025020003	NIP. S092019040002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Depok, 07 Agustus 2026

Mahasiswa/i,



Salsa Bila

092022090043

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh

Nama	: Salsa Bila
NIM	: 092022090043
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris Pada UMKM Di Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Global Jakarta.

DEWAN PEMBIMBING

Pembimbing 1	: Dr. Alvin Ayodhia Siregar, SE, SH, MM, MH, AAIK, ANZIIF (Fellow), CIP. ( )
Pembimbing 2	: Dr. Ali Ridho, S.Hum., M.Mgt, CWC. ( )
Ditetapkan di	: Depok
Tanggal	: 07 Agustus 2026

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Manajemen

Dwi Rachmawati, S.S.T., M.Mgt

NIP. S092019030013

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Salsa Bila

NIM : 092022090043

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris Pada UMKM Di Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Global Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Yupiter Yancik, S.Pd.I., M.Pd.I., M.E ( )

Penguji 2 : Noviyanti, S.Tr.Ak., M.Sc ( )

Penguji 3 : Dr. Ceskakusumadewi Baharuddin, SE., M.M. ( )

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 07 Agustus 2026

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Manajemen

(Dwi Rachmawati, S.S.T., M.Mgt)

NIP. S092019030013

FM/UGJ/L.064

Form I2 – Lembar Monitoring Revisi Sidang Skripsi	Revisi ke: 1 Tanggal revisi: 13 Agustus 2020

LEMBAR MONITORING SIDANG SKRIPSI

Nama mahasiswa : SALSA BILA

NIM : 092022090043

Prodi : S1 - Manajemen

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris Pada UMKM di Kota Depok)**

Dosen Penguji I : Yupiter Yancik, S.Pd.I., M.Pd.I., M.E.

No	Isi Komentar/ Saran	Revisi/jawaban penulis	Paraf Penguji /Tanggal Persetujuan
1	Rapikan semua penulisan yang ditandai warna merah	sudah di rapihkan	
2	Rapikan daftar pustaka sesuai S dosen	sudah di tambahkan	
3	Judul disesuaikan lagi biar terarah	sudah di sesuaikan	
4.	Kesimpulan disempurnakan	sudah di sempurnakan	

Depok, 3 Agustus 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi

( )

NIP. S092019030013

FM/JGU/L.064

Form I2 – Lembar Monitoring Revisi Sidang Skripsi	Revisi ke: 1 Tanggal revisi: 13 Agustus 2020

LEMBAR MONITORING REVISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SALSA BILA

NIM : 092022090043

Prodi : S1 - Manajemen

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris Pada UMKM di Kota Depok)**

Dosen Penguji II : Noviyanti, S.Tr.Ak., M.Sc.

No	Isi Komentar/ Saran	Revisi/jawaban penulis	Paraf Penguji /Tanggal Persetujuan
1.	Pengecekan Tata tulis	done	29/26 /1
2.	Lengkapi daftar Pustaka	done	29/26 /1
3.	Disesuaikan kembali dgn Dosen Pembimbing	done	29/26 /1
	terkait Sample per kecamatan tsb.		

Depok, 3 Agustus 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi

( )

NIP. 509201903 0013

FM/JGU/L.064

JGU Jakarta Global University

Form I2 – Lembar Monitoring Revisi Sidang Skripsi	Revisi ke: 1
	Tanggal revisi: 13 Agustus 2020

LEMBAR MONITORING REVISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SALSA BILA

NIM : 092022090043

Prodi : S1 - Manajemen

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris Pada UMKM di Kota Depok)**

Dosen Penguji III : Dr. Ceskakusumadewi Baharuddin, SE., MM.

No	Isi Komentar/ Saran	Revisi/jawaban penulis	Paraf Penguji /Tanggal Persetujuan
1	Hilangkan sistematika penulisan	sudah di hapus	29/7/2026
2	Tambahkan dokumen pembuktian penelitian	menambahkan dokumentasi pada kuesioner berupa foto pada lampiran	27/7/2026
3	Pindahkan definisi UMKM de Bab IV - gambaran umum objek	telah di pindahkan devinisi UMKM ke IV pada gambaran umum objek penelitian.	29/7/2026
4	Pastikan jumlah populasinya terbaru	telah menambahkan jumlah populasi 2025	29/7/2026
5	Biasakan u/ menulis referensi setiap statement dari luar	telah menambahkan feverensi	29/7/2026
6	Pastikan berapa besarnya pengaruh signifikansi secara parsial & simultan	telah menambahkan kekuatan pada pembahasan	29/7/2026

↳ sesuai dgn rumusan masalah & tujuan penelitian

Depok, 3 Agustus 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi

( )

NIP. S092019030013

Form B – Lembar Konsultasi Skripsi	Revisi ke: 1
	Tanggal revisi: 14 Januari 2025

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Salsa Bila

NIM : 092022090043

Judul :Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris Pada UMKM di Kota Depok)

Dosen Pembimbing I : Dr. Alvin Ayodhia Siregar, SE, SH, MM, MH, AAIK, ANZIIF (Fellow)

No.	Tanggal	Uraian Kegiatan yang Dilakukan	Paraf Dosen
1	09/04/2026	Bimbingan kuesioner	
2	29/04/2026	Bimbingan konsultasi uji validitas & reabilitas	
3	05/05/2026	Bimbingan hasil uji validitas & reabilitas	
4	30/05/2026	Bimbingan hasil uji spss	
5	09/06/2026	Bimbingan perbaikan bab IV dan bab V	
6	19/06/2026	Acc Bab I - Bab V	
7			
8			

* Minimal 6 kali pertemuan

Depok,
Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

(Dwi Rachmawati, S.ST., MMG.)

NIP. S092019030013

Form B – Lembar Konsultasi Skripsi	Revisi ke: 1
	Tanggal revisi: 14 Januari 2025

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Salsa Bila

NIM : 092022090043

Judul :Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris Pada UMKM di Kota Depok)

Dosen Pembimbing II : Ali Ridho S.HUM, MMG, CWK.

No.	Tanggal	Uraian Kegiatan yang Dilakukan	Paraf Dosen
1	13/09 2025	Bimbingan kuesioner	
2	27/09 2025	Konsultasi Uji validitas dan Reabilitas	
3	16/05 2025	Bimbingan hasil Uji validitas dan Reabilitas	
4	01/06 2026	Bimbingan hasil uji SPSS	
5	19/06 2026	Bimbingan Pengajuan Bab IV dan Bab V	
6	22/06 2026	ACC Bab IV dan Bab V	
7	25/06 2026	ACC BAB I - BAB V	
8			

* Minimal 6 kali pertemuan

Depok,
Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

(Dwi Rachmawati, S.ST., MMG.)

NIP. S092019030013

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Alhamdulillah atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris pada UMKM di Kota Depok)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Global Jakarta.

Penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang penuh dengan tantangan, pembelajaran, serta pengalaman yang sangat berharga bagi penulis. Selama proses penyusunan skripsi, penulis memperoleh banyak ilmu, pengalaman, dan pelajaran mengenai arti kesabaran, tanggung jawab, serta pentingnya kerja keras dalam menyelesaikan suatu karya ilmiah. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, bantuan, serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat, kemudahan, kesehatan, kekuatan, dan kesempatan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan setiap proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Djoko Setyo Widodo SE., MM., MSi., CHRA., Ph.D, selaku Rektor Universitas Global Jakarta.
3. Ibu Alfi Maghfuriyah, S.S.T., M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Global Jakarta.
4. Ibu Dwi Rachmawati, S.S.T., M.Mgt, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Global Jakarta.
5. Bapak Dr. Alvin Ayodhia Siregar, SE, SH, MM, MH, AAIK, ANZIIF (Fellow) selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Dr. Ali Ridho, S.Hum., M.Mgt, CWC. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan saran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh pelaku UMKM di Kota Depok, yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Kedua orang tua penulis Bapak Abdurrahman Yusuf dan Ibu Suryani, yang selalu menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah berkurang, doa yang tidak pernah putus, pengorbanan yang tak ternilai, serta dukungan moral maupun material yang selalu diberikan. Setiap langkah dan pencapaian penulis tidak akan pernah terlepas dari perjuangan, keikhlasan, dan cinta yang telah diberikan.
9. Kepada Nenek Penulis Ibu Syarifah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, perhatian, dan nasihat kepada penulis. Terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan sehingga menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
10. Bapak Husaini selaku om penulis, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatian, kasih sayang, doa, dukungan, serta bantuan yang telah diberikan, baik secara moral maupun material.
11. Seluruh staf Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan, Universitas Global Jakarta, yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi peneliti selama berkuliah di JGU.
12. Kepada Khusni Faizah, Fanny Aulia Sari, Citra Miftahul Jannah, dan Della Nurlita, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap doa, dukungan, kebersamaan, tawa, serta semangat yang selalu diberikan. Kalian bukan

hanya teman, tetapi juga keluarga yang selalu hadir dalam setiap proses, baik di masa-masa penuh semangat maupun ketika penulis merasa lelah.

13. Kepada seluruh pihak yang turut membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan, dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen.

Depok, 07 Agustus 2026

Penulis,



Salsa Bila

092022090043

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Mahasiswa Universitas Global Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Salsa Bila
NIM	: 092022090043
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Global Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** *(Non-exclusive Royalty Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul:

" Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris Pada UMKM Di Kota Depok)"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Global Jakarta berhak menyimpan, mengalih-mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data *(database)*, merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 07 Agustus 2026



Salsa Bila

092022090043

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)

Bukan Kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutan yang membuat kita sulit

Ali bin Abi Thalib

"Skripsi ini bukan tentang siapa yang paling pintar, tetapi tentang siapa yang mampu bertahan, terus belajar, dan tidak menyerah hingga garis akhir."

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 pelaku UMKM yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Penentuan responden dilakukan berdasarkan kriteria tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti sesuai dengan tujuan penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan IBM SPSS *Statistics* 29 dengan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linear berganda, uji T, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Sumber Daya Manusia tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja UMKM, sedangkan Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja UMKM. Secara simultan, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja UMKM. nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,565 yang menunjukkan bahwa kedua variabel mampu menjelaskan 56,5% variasi Kinerja UMKM.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja UMKM.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Human Resource Competence and Information Technology Utilization on the performance of MSMEs in Depok City. This study employed a quantitative approach with a sample of 100 MSME owners selected using the purposive sampling technique. Data were collected via questionnaires and analyzed using IBM SPSS Statistics 29, incorporating tests for validity, reliability, classical assumptions, multiple linear regression, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination. The results indicate that Human Resource Competence does not have a significant effect on MSME performance, whereas Information Technology Utilization has a positive and significant effect on MSME performance. Simultaneously, Human Resource Competence and Information Technology Utilization significantly influence MSME performance. The Adjusted R-Square value is 0.565, indicating that these two variables explain 56.5% of the variation in MSME performance.

Keywords: *Human Resource Competence, Information Technology Utilization, MSME Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI ..... **iii**
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **iv**
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....Error! Bookmark not defined.
MOTTO ..... **xiii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
ABSTRAK ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **xv**
DAFTAR ISI ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xx**
DAFTAR TABEL ..... **xix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.5 Batasan Masalah 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1 Landasan Teoritis 11
2.1.1 Human Capital Theory 11
2.1.2 Teori Technology Acceptance Model (TAM) 12
2.2 Kinerja 13
2.2.1 Definisi Kinerja 13
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UMKM 14
2.2.3 Jenis – Jenis Kinerja UMKM 14
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Kinerja UMKM 15
2.2.5 Indikator Kinerja UMKM 16
2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia 17
2.3.1 Definisi Kompetensi Sumber Daya Manusia 17
2.3.2 Jenis – Jenis Kompetensi SDM 17
2.3.3 Manfaat Kompetensi SDM 18

2.3.4 Faktor – Faktor Kompetensi SDM 19
2.3.5 Indikator Kompetensi SDM 21
2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi 21
2.4.1 Definisi Pemanfaatan Teknologi Informasi 21
2.4.2 Fungsi Pemanfaatan Teknologi Informasi 22
2.4.3 Keuntungan Pemanfaatan Teknologi Informasi..... 23
2.4.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi 23
2.4.5 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi 24
2.5 Penelitian Terdahulu 25
2.6 Kerangka Pemikiran..... 34
2.7 Rumusan Hipotesis 35
2.7.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM 35
2.7.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM 37
2.7.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM..... 38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 40
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 40
3.2 Sumber Data Penelitian..... 41
3.3 Fokus Penelitian..... 41
3.4 Lokasi Penelitian..... 42
3.5 Waktu Penelitian 42
3.6 Variabel Penelitian..... 43
3.7 Definisi Operasional..... 45
3.8 Populasi dan Sampel 46
3.8.1 Populasi..... 46
3.8.2 Sampel..... 47
3.9 Alur Penelitian 49
3.10 Teknik Pengumpulan Data..... 49
3.11 Instrumen Penelitian..... 51
3.12 Teknik Analisis Data..... 56
3.12.1 Uji Analisis Deskriptif 56
3.12.2 Uji Instrumen 56
3.12.3 Uji Asumsi Klasik..... 58
3.12.4 Uji Hipotesis 60

3.12.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda 61
3.12.6 Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2) 62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 63
4.2 Analisis Deskriptif 64
4.2.1 Demografi Responden 64
4.3 Analisis Deskriptif Variabel 69
4.4 Hasil Uji Instrumen 75
4.4.1 Hasil Uji Validitas 75
4.4.2 Hasil Uji Reabilitas 79
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik 80
4.5.1 Hasil Uji Normalitas 80
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas 82
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 83
4.6 Uji Hipotesis 84
4.6.1 Hasil Uji Parsial (uji T) 85
4.6.2 Hasil Uji Simultan (uji F) 86
4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 87
4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi 89
4.9 Pembahasan 89
4.9.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok 89
4.9.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok 91
4.9.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok Secara Simultan 93
BAB V 95
PENUTUP 95
5.1 Kesimpulan 95
5.2 Saran 96
5.3 Kontribusi 97
5.4 Implikasi Manajerial 98
5.5 Keterbatasan Penulisan 99
DAFTAR PUSTAKA 101
LAMPIRAN 110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Depok 4
Tabel 1.2 Jumlah Peserta Pelatihan (WUB dan Kewirausahaan) 5
Tabel 1.3 Program Fasilitasi UMKM Go Online 6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 25
Tabel 3.1 waktu penelitian 43
Tabel 3.2 Definisi Operasional 45
Tabel 3.3 Skala Likert 50
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian 51
Tabel 4. 1 Penentuan kategori UMKM dilakukan Berdasarkan Aset dan Omset Tahunan 63
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden 64
Tabel 4.3 Usia Responden 65
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden 66
Tabel 4.5 Jenis Usaha Responden 67
Tabel 4.6 Lama Usaha Responden 67
Tabel 4.7 Omzet Pertahun 68
Tabel 4.8 Kategori Interval 69
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi SDM (X1) 69
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2) 71
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja UMKM (Y) 73
Tabel 4.12 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel 75
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1) 76
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2) 77
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja UMKM (Y) 78
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas 79
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov 81
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas 83
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas 84
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji T) 85
Tabel 4.21 Uji Simultan (uji F) 86
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 87
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi 89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Tingkat Penetrasi Internet Indonesia 2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 34
Gambar 3.1 Alur Penelitian..... 49
Gambar 4.1 Hasil Grafik Regression 82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup 110
Lampiran 2 Surat Izin Riset 111
Lampiran 3 Kuisioner Penelitian 112
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian 119
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner 120
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif 128
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas 131
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas 134
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik 135
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis 137
Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi 138
Lampiran 12 Form B2 Lembar Konsultasi Skripsi 139
Lampiran 13 Form 12 Lembar Monitoring Sidang Revisi Sidang Skripsi 141

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu sektor strategis yang memiliki peran penting dalam pembangunan ekonomi Indonesia (Ramadani et al., 2025). UMKM tidak hanya menjadi penggerak aktivitas ekonomi masyarakat, tetapi juga berkontribusi dalam menciptakan lapangan kerja, meningkatkan pendapatan masyarakat, serta mendukung pemerataan pembangunan ekonomi di berbagai daerah (Hajriyanti & Rizal, 2025). Karakteristik UMKM yang fleksibel menjadikan sektor ini lebih adaptif terhadap perubahan kondisi ekonomi dibandingkan usaha berskala besar sehingga mampu menjadi salah satu penopang perekonomian nasional (Purba et al., 2025).

Besarnya peran UMKM tercermin dari kontribusinya terhadap Perekonomian Indonesia. Berdasarkan Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia (2025), jumlah UMKM di Indonesia mencapai sekitar 64 juta unit usaha atau sekitar 99% dari total unit usaha sehingga menjadi sektor yang mendominasi struktur perekonomian nasional. Selain itu, UMKM berkontribusi lebih dari 60% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) nasional dan mampu menyerap sekitar 97% tenaga kerja di Indonesia. Kontribusi tersebut menunjukkan bahwa keberlangsungan dan peningkatan Kinerja UMKM menjadi faktor penting dalam menjaga pertumbuhan ekonomi nasional (Harahap et al., 2025).

Meskipun jumlah UMKM di Indonesia terus mengalami peningkatan, kondisi tersebut belum sepenuhnya diikuti oleh peningkatan kualitas kinerja usaha. Berbagai indikator menunjukkan bahwa daya saing UMKM masih menghadapi tantangan (Azhari, 2024). UMKM berkontribusi sekitar 60% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) nasional dan menyerap sekitar 97% tenaga kerja, sedangkan kontribusinya terhadap total ekspor nasional masih sekitar 15,7% (Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, 2025). Rendahnya kontribusi ekspor tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar UMKM masih menghadapi kendala dalam meningkatkan daya saing, produktivitas, kualitas produk, serta kemampuan memperluas pasar hingga tingkat internasional

(Natariasari & Diyanto, 2025). Sejalan dengan itu, *Organisation for Economic Co-operation and Development* (OECD) juga menyatakan bahwa Kinerja UMKM di Indonesia masih relatif lebih rendah dibandingkan perusahaan berskala besar (OECD, 2025). Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa peningkatan jumlah UMKM belum sepenuhnya diikuti oleh peningkatan kualitas kinerja usaha sehingga diperlukan berbagai upaya untuk meningkatkan daya saing, produktivitas, serta kapasitas pelaku UMKM (Madgavkar et al., 2025).

Salah satu faktor yang diduga memengaruhi kinerja UMKM adalah Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi. Kompetensi Sumber Daya Manusia menjadi aspek penting karena menentukan kemampuan pelaku usaha dalam mengelola bisnis, mengambil keputusan, menyusun strategi, berinovasi, serta beradaptasi terhadap perubahan lingkungan usaha (Hariroh et al., 2024). Pelaku UMKM dituntut memiliki kemampuan manajerial, kewirausahaan, literasi keuangan, serta kemampuan pemasaran karena kompetensi tersebut mendukung efektivitas pengambilan keputusan, pengelolaan sumber daya, inovasi produk, dan pengembangan usaha sehingga mampu meningkatkan produktivitas dan daya saing (Pambreni et al., 2024). Namun, berbagai penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia pada sebagian UMKM di Indonesia masih menjadi tantangan. Keterbatasan pengetahuan, keterampilan, sikap dan kemampuan manajerial menyebabkan sebagian pelaku UMKM belum mampu mengelola usahanya secara optimal sehingga berdampak pada rendahnya produktivitas dan kinerja usaha (Rafli & Andayani, 2025).



Gambar 1.1 Perkembangan Tingkat Penetrasi Internet Indonesia

Sumber**:** Survei Internet APJII (2026)

Berdasarkan survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), tingkat penetrasi internet di Indonesia pada tahun 2026 telah mencapai sekitar 81,72%, yang menunjukkan bahwa akses internet semakin luas (APJII, 2026). Sejalan dengan perkembangan tersebut, Bank Indonesia mencatat bahwa hingga Semester I Tahun 2025 jumlah *merchant* QRIS telah mencapai sekitar 39,3 juta, dengan sebagian besar merupakan pelaku UMKM (Prakoso, 2025). Kondisi ini menunjukkan bahwa infrastruktur digital dan sistem pembayaran elektronik di Indonesia terus berkembang sehingga membuka peluang bagi UMKM untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam menjalankan usahanya. Namun, perkembangan infrastruktur digital tersebut belum sepenuhnya diikuti oleh tingkat adopsi teknologi yang optimal oleh pelaku UMKM.

Berdasarkan laporan *Institute for Development of Economics and Finance* (INDEF), 2024 dari sekitar 64 juta UMKM di Indonesia, baru sekitar 22 juta UMKM atau sekitar 33,6% yang telah bergabung ke dalam ekosistem digital. Hal tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar UMKM masih belum memanfaatkan teknologi informasi secara optimal dalam kegiatan usahanya. Pemanfaatan teknologi informasi oleh sebagian pelaku UMKM masih terbatas pada sarana komunikasi dan promosi sederhana, sedangkan penggunaan teknologi untuk pengelolaan keuangan, pemasaran digital yang terintegrasi, pengelolaan pelanggan, maupun pengambilan keputusan bisnis masih relatif rendah (Pambreni & Sudari, 2025). Akibatnya, manfaat teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, dan daya saing usaha belum sepenuhnya dapat dirasakan oleh seluruh pelaku UMKM (Pratamansyah, 2024).

Fenomena rendahnya pemanfaatan teknologi informasi dan masih terbatasnya kompetensi sumber daya manusia tersebut tidak hanya terjadi pada tingkat nasional, tetapi juga ditemukan pada berbagai daerah di Indonesia, termasuk Kota Depok. Sebagai salah satu kota penyangga DKI Jakarta, Kota Depok memiliki perkembangan UMKM yang cukup pesat dan didominasi oleh sektor perdagangan, kuliner, jasa, fesyen serta ekonomi kreatif. Pertumbuhan tersebut menjadikan UMKM sebagai salah satu penggerak utama perekonomian daerah sekaligus penyerap tenaga kerja yang berperan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Satu Data Indonesia, 2026). Berdasarkan data Portal Statistik Kota

Depok, jumlah UMKM menunjukkan tren peningkatan selama periode 2021–2025 sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Depok

Kabupaten/Kota	**Banyaknya Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten/Kota (Unit)**				
Kota Depok	2021	2022	2023	2024	2025
	5.609	7.239	10.167	11.825	12.325

Sumber: Satu Data Indonesia (2026)

Berdasarkan Tabel 1.1 jumlah UMKM di Kota Depok mengalami peningkatan secara konsisten selama periode 2021–2025. Peningkatan tersebut menunjukkan bahwa aktivitas kewirausahaan masyarakat terus berkembang dan UMKM memiliki peran yang semakin penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi daerah. Bertambahnya jumlah UMKM juga menyebabkan persaingan usaha menjadi semakin kompetitif sehingga pelaku usaha dituntut untuk mampu meningkatkan produktivitas, kualitas produk, inovasi, serta daya saing agar dapat mempertahankan keberlangsungan kinerja usahanya (Utari, 2025). Oleh karena itu, peningkatan jumlah UMKM perlu diimbangi dengan penguatan kapasitas pelaku usaha melalui peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi agar mampu mendukung peningkatan Kinerja usaha secara berkelanjutan (Haikal et al., 2025).

Sejalan dengan upaya tersebut, Pemerintah Kota Depok terus mendorong peningkatan kualitas pelaku UMKM melalui berbagai program pemberdayaan. Salah satu program yang dilaksanakan adalah Program Pelatihan Wirausaha Baru (WUB) yang bertujuan meningkatkan kompetensi pelaku UMKM melalui pelatihan kewirausahaan, pendampingan usaha, serta penguatan kemampuan manajerial. Program tersebut diharapkan mampu meningkatkan kapasitas pelaku usaha sehingga lebih siap menghadapi persaingan dan meningkatkan kinerja usahanya (Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok, 2025).

Tabel 1.2 Jumlah Peserta Pelatihan (WUB dan Kewirausahaan)

No	Tahun	Jumlah Peserta Pelatihan (Unit Usaha)
1	2021	2.484
2	2022	2.110
3	2023	2.114
4	2024	1.800
5	2025	500

Sumber: Dinas Koperasi dan Usaha Mikro (DKUM) Kota Depok (2025)

Berdasarkan Tabel 1.2, jumlah peserta Program Wirausaha Baru (WUB) di Kota Depok menunjukkan kecenderungan menurun selama periode 2021–2025. Jumlah peserta yang semula mencapai 2.484 unit usaha pada tahun 2021 menurun menjadi 500 unit usaha pada tahun 2025. Penurunan tersebut terjadi seiring dengan perubahan strategi pembinaan UMKM oleh Pemerintah Kota Depok yang lebih menitikberatkan pada peningkatan kualitas pendampingan dan pengembangan kapasitas pelaku usaha. Meskipun demikian, apabila dibandingkan dengan jumlah UMKM di Kota Depok yang telah mencapai 12.325 unit usaha pada tahun 2025, cakupan program pelatihan masih relatif terbatas. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa masih terdapat banyak pelaku UMKM yang belum memperoleh kesempatan mengikuti program peningkatan kompetensi secara formal. Berdasarkan kondisi tersebut, Kompetensi Sumber Daya Manusia masih menjadi aspek yang penting untuk dikaji dalam kaitannya dengan peningkatan kinerja UMKM di Kota Depok.

Selain peningkatan kompetensi sumber daya manusia, pemerintah juga terus mendorong transformasi digital UMKM melalui berbagai program digitalisasi. Salah satu program yang dilaksanakan adalah Program Fasilitasi UMKM *Go Online* melalui kegiatan *Grebeg Pasar* yang diselenggarakan oleh Kementerian Komunikasi dan Digital bekerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan. Program tersebut bertujuan mempercepat proses digitalisasi UMKM melalui kegiatan *onboarding* ke berbagai platform digital, seperti *marketplace* dan ekosistem perdagangan elektronik. Melalui program ini, pelaku UMKM didorong untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam kegiatan pemasaran, transaksi digital, promosi produk, serta perluasan akses pasar. Upaya tersebut diharapkan mampu meningkatkan daya saing UMKM, memperluas jangkauan konsumen, serta

apabila dibandingkan dengan jumlah UMKM di Kota Depok yang mencapai 12.325 unit usaha, jumlah UMKM yang telah mengikuti *onboarding* masih relatif terbatas atau sekitar 12,6% dari total UMKM. Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa proses transformasi digital belum menjangkau seluruh pelaku UMKM sehingga pemanfaatan teknologi informasi dalam kegiatan operasional, pemasaran, transaksi digital, maupun pengelolaan usaha masih belum optimal. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi menjadi salah satu faktor penting yang perlu dikaji dalam hubungannya dengan peningkatan kinerja UMKM di Kota Depok.

Fenomena tersebut menunjukkan bahwa peningkatan kompetensi sumber daya manusia serta optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi masih menjadi tantangan dalam meningkatkan kinerja UMKM di Kota Depok. Oleh karena itu, kedua variabel tersebut penting untuk dikaji lebih lanjut. Selain didasarkan pada fenomena empiris, penelitian ini juga dilatarbelakangi oleh adanya perbedaan hasil penelitian terdahulu *(research gap)*. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja UMKM, seperti penelitian Natariasari dan Diyanto (2025), Rohmah dan Rachman (2024), Humaira et al., (2024), serta Wahyudiati dan Isroah (2022). Hasil tersebut menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia mampu meningkatkan kemampuan manajerial, produktivitas, inovasi, dan daya saing pelaku UMKM. Namun demikian, penelitian Hardi et al., (2025) serta Ramadhan dan Wandi (2023) menunjukkan bahwa Kompetensi Sumber Daya Manusia tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja UMKM. Perbedaan hasil tersebut mengindikasikan bahwa pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM masih memerlukan pengujian lebih lanjut.

Perbedaan hasil penelitian juga ditemukan pada variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi. Beberapa penelitian, seperti Siahaan et al., (2026), Indriyani dan Wulandari (2025), Rohmah dan Rachman (2024), Irfadil et al., (2024), Anggraini et al., (2024), serta Destisa (2023), menunjukkan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja UMKM. Sebaliknya, penelitian Putri et al., (2024) menemukan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja UMKM,

sedangkan Arventyani dan Ismunawan (2024) menyimpulkan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja UMKM. Perbedaan temuan tersebut menunjukkan bahwa hubungan antara Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kinerja UMKM masih belum konsisten sehingga perlu dikaji kembali.

Berdasarkan fenomena empiris dan adanya ketidakkonsistenan hasil penelitian terdahulu, penelitian mengenai pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM masih relevan untuk dilakukan. Penelitian ini difokuskan pada UMKM di Kota Depok sebagai salah satu daerah yang mengalami pertumbuhan jumlah UMKM yang cukup pesat, namun masih menghadapi tantangan dalam peningkatan kompetensi pelaku usaha serta penguatan transformasi digital. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris mengenai pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM pada UMKM di Kota Depok.

Berdasarkan keseluruhan uraian tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM (Studi Empiris pada UMKM di Kota Depok)".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya mengenai signifikansi Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam mendorong peningkatan Kinerja UMKM, maka perumusan masalah dalam penelitian ini dapat disajikan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok?
2. Bagaimana pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok?
3. Bagaimana Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok?

1.3 Tujuan Penelitian

Mengacu pada rumusan masalah yang telah disampaikan sebelumnya, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok
2. Untuk menganalisis pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok
3. Untuk menganalisis pengaruh simultan antara Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM di Kota Depok

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan sejumlah manfaat sebagaimana dijelaskan berikut ini:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang manajemen sumber daya manusia, manajemen usaha kecil menengah, serta sistem informasi yang berkaitan dengan Kinerja UMKM. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi referensi akademik mengenai pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap peningkatan Kinerja UMKM, terutama pada UMKM di Kota Depok. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memperkuat teori-teori yang berkaitan dengan kompetensi SDM dan penggunaan teknologi informasi dalam mendukung keberhasilan usaha di era digital.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Pelaku UMKM

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan kepada pelaku UMKM mengenai pentingnya Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam meningkatkan kinerja usaha. Hasil penelitian ini juga dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam

mengembangkan kemampuan SDM, meningkatkan efisiensi operasional, memperluas pemasaran digital, serta meningkatkan daya saing usaha.

b. Bagi Pemerintah Daerah dan Instansi Terkait

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pemerintah daerah, khususnya dinas yang membidangi UMKM di Kota Depok, dalam merumuskan kebijakan, program pelatihan, dan pendampingan terkait peningkatan kompetensi SDM serta Pemanfaatan Teknologi Informasi bagi pelaku UMKM.

c. Bagi Akademisi dan Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan sumber informasi bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti topik terkait Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kinerja UMKM dengan variabel, metode, maupun objek penelitian yang berbeda.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini difokuskan pada analisis pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM yang beroperasi di Kota Depok. Ruang lingkup penelitian dibatasi pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang menjalankan kegiatan usahanya di wilayah Kota Depok, Provinsi Jawa Barat. Kompetensi Sumber Daya Manusia yang dikaji terbatas pada aspek pengetahuan, keterampilan, dan Sikap pelaku UMKM dalam mengelola usahanya. Pemanfaatan Teknologi Informasi dibatasi pada penggunaan teknologi digital yang mendukung kegiatan operasional usaha, seperti media sosial, aplikasi digital, dan platform e-commerce. Penelitian ini hanya menganalisis pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja UMKM serta tidak membahas faktor-faktor lain yang berpotensi memengaruhi Kinerja UMKM di luar variabel yang diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

Ananta, N. P., Ramadhan, A., Meirinawati, M., & Suprapto, F. A. (2025). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Ekonomi Lokal pada Sektor UMKM di Sentra Wisata Kuliner Karah, Kota Surabaya. *Bappenas Working Papers*, *7*(1), 72–85. https://doi.org/10.47266/bwp.v7i1.310

Anggraini, R. D., Rasamashar, W., & Suci, R. G. (2024). Pengaruh Mental Accounting, Teknologi Informasi Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja UMKM Kecamatan Binawidya Pekanbaru. Ilmiah Akuntansi, *5*(1), 198–216.

APJII. (2026). *Survei APJII*. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. https://survei.apjii.or.id/

Arini, E., Onsardi, & Indriani, R. (2023). Kompetensi Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah. *Jurnal Of Management and Bussines*, *5*(1).

Arventyani, R., & Ismunawan. (2024). Pengaruh Modal , Laporan Keuangan , Pemanfaatan Informasi Terhadap Kinerja Umkm Di Beteng Trade Center (Btc) Solo. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, *1*(3), 612–624.

Asbullah, A., & Suharno, S. (2022). Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Kinerja Pegawai UPT-KPHP Tana Tidung. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, *8*(1), 27. https://doi.org/10.32884/ideas.v8i1.589

Ayani, N., & Banjarnahor, H. (2024). Pengaruh Kompetensi, Sistem Informasi Akuntansi Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Umkm Kota Batam. *SCIENTIA JOURNAL : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, *6*(2). https://doi.org/10.33884/scientiajournal.v6i2.8468

Azhari, A. (2024). Do SMEs reduce the country's problems in terms of labor in Indonesia? *Jurnal Ekonomi Dan BisnisJagaditha*, *11*(2).

De Aghna, A., Budi, S., Septiana, L., Elok, B., & Mahendra, P. (2024). Memahami Asumsi Klasik dalam Analisis Statistik: Sebuah Kajian Mendalam tentang Multikolinearitas, Heterokedastisitas, dan Autokorelasi dalam Penelitian. *Jurnal Multidisiplin West Science*, *03*(01), 1–11.

Destisa, Bijak, Antong, U. H. (2023). The Effect of The Implementation of Accounting Information Systems And Information Technology on Performance in MSMEs in Palopo City. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi)*, *3*(3), 328–337. https://doi.org/10.36555/jasa.v4i3.1473

Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Depok. (2025). *Kick Off Program Wirausaha Baru Kota Depok*.

Fadhila, R., & Amalia, N. (2024). Pengaruh Aspek Keuangan, Inklusi Keuangan, Kompetensi Kewirausahaan dan Orientasi Pasar Terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus pada UMKM Fashion di Surakarta Tahun 2023). *PENG: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, *2*(1 SE-Articles), 642–663. https://doi.org/10.62710/194ese07

Fauzi, A. A., Harto, B., Mulyanto, M., Pramuditha, P., Sudipa, I. G. I., Dwipayana, A. D., Sofyan, W., Jatnika, R., & Wulandari, R. (2023). Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Masa Society 5.0 (Pemanfaatan teknologi informasi diberbagai sektor pada masa Society 5.0). In *Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Masa Society 5.0*. https://buku.sonpedia.com/2023/01/pemanfaatan-teknologi-informasi-pada.html

Febrianti, D., & Fajri, M. B. (2022). Extended Tam: Actual Technological Determination And Its Impact On SMEs. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, *12*(3), 592–610. https://doi.org/10.22219/jrak.v12i3.21346

Febrianto, Arif, G., & Wajdi, Farid, M. (2024). Pengaruh Kompetensi SDM, Teknologi Informasi dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Sales Toko Elektronik Di Magetan. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, *8*(1), 1101–1114.

Fitriyani, F. Y., & Rahayu, T. (2023). Adopsi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Kinerja (Studi Empiris UMKM Di Wilayah Kabupaten Wonosobo Tahun 2022). *Jurnal Ekonomi*, *5*(2), 227–234.

Foeh, G. (2022). *Information Technology: Konsep dan Implementasinya* (Acai Sudirman). CV. Media Sains Indonesia.

Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*.

Guarto, M., Thohary, R., & Verawaty, V. (2022). Membangun Kinerja Umkm Melalui Inovasi Keuangan. *Jurnal Keuangan Dan Bisnis*, *20*(2), 1–17. https://doi.org/10.32524/jkb.v20i2.568

Haikal, Muhammad, F., Murtiana, S., & Haetami, H. (2025). Strategi Pemberdayaan UMKM Dalam Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Citizen : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, *5*(6), 1727–1736. https://doi.org/10.53866/jimi.v5i6.1064

Hajriyanti, R., & Rizal, S. (2025). *Peran UMKM Dalam Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi dan Penyerapan Tenaga Kerja*. *2*(1), 167–186.

Handayani, K. (2024). Indikator Penting Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan)*, *8*(1), 1–13. https://doi.org/10.29408/jpek.v8i1.23983

Handika, S. D., Aqham, A. A., & Haris Ihsanil Huda. (2025). Optimalisasi Kinerja Umkm Di Era Digital Melalui Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi. *Dinamika: Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi*, *5*(2), 312–322.

Harahap, Muda, L., Saragih, Jahran, Beril, Beyn, A., Ramadhan, R., Surbakti, Majeovan, O., & Gerald, J. (2025). Peran UMKM dalam Sistem Perekonomian Indonesia: Tantangan dan Peluang Pasca Pandemi Lokot. *Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis Dan Ekonomi JIMBE*, *3*(1), 285–292.

Hardi, Rio Manullang, Marihot Munthe, Afriana, R. (2025). Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja UMKM Di Kota Pekanbaru. *Baseline:Jurnal Mahasiswa Magister Manajemen*, *2*(3), 430–438.

Hariroh, Azis, Sandi, Hermiati, A. (2024). Peran Kompetensi Sumber Daya Manusia Umkm Dalam Meningkatkan Kinerja Umkm. *Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, *5*(1), 70–80.

Hariyono, A., & Narsa, I. M. (2024). The value of intellectual capital in improving MSMEs' competitiveness, financial performance, and business sustainability. *Cogent Economics and Finance*, *12*(1). https://doi.org/10.1080/23322039.2024.2325834

hasan, M., Sudirman, A., Priyana, I., & Ramadonna, Y. (2021). *Human Capital Mnagement*.

Hasan, N. N., Maulana, F., Wiguna, A. P., & Khair, O. I. (2025). Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Efisiensi Operasional UMKM. *Jurnal Sains, Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Hukum*, *2*(4), 285–291. https://doi.org/10.60126/sainmikum.v2i4.1094

Hendratmoko. (2021). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja UMKM Di Indonesia. *Jurnal Orientasi Bisnis Dan Enterpreneurship*, *2*(1), 251–266.

Hidayati, N., Notosudjono, D., & Sunaryo, W. (2023). *Manajemen UMKM : Keinovatifan, Budaya Organisasi, kepuasan Kerja dan Orientasi Kewirausahaan*. Sanskara Karya Internasional.

Humaira, J., Mulyana, A., & Muizu, W. O. Z. (2024). The Influence of Financial Capital and Human Resource Competency on the Performance of Culinary SMEs in East Jakarta with Digital Marketing as a Moderating Variable. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, *18*(5), 3459.

https://doi.org/10.35931/aq.v18i5.3931

Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). *Operasionalisasi Variabel, Skala Pengukuran & Instrumen Penelitian Kuantitatif*. *2*, 306–312.

Indriyani, Ika, V., & Wulandari, I. (2025). Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Menyusun Laporan Keuangan dan Perilaku Kewirausahaan Terhadap Kinerja UMKM Kulon Progo. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, *9*(3), 2821–2839.

Institute for Development of Economics and Finance (INDEF). (2024). *Peran Platform Digital Terhadap Penegmbangan UMKM di Indonesia*. https://indef.or.id/?__cf_chl_tk=hC.heFlKmB2NmGaj0W9iSGptu.._RXTyqLkhezca10w-1755789140-1.0.1.1-v_chxBdmB6rczMl1T7GQWkea2EN70ae1ZztSb1kQA6o

Irawan, Idayati farida, praskadinata camar yoki henricus, dina fara, abdurrohim. tasriastuti ambar nurrohmi, triono fredy. (2024). Pengembangan Sumber Daya Manusia Berkelanjutan (Strategi Untuk Meningkatkan Ketrampilan Dan Kompetensi Dalam Organisasi). In *Eureka media aksara*.

Irfadil, M., Khotmi, H., & Setiawati, E. (2024). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Penggunanaan Informasi Akuntansi DanPelatihan Terhadap Kinerja UMKM Bidang Perdagangan Di Lombok Barat. *Akuntabel Jurnal Ilmiah Akuntasi*.

Jumiarsih, W., Ramadhani, P. N., Suryanto, A., & Susilo, N. I. (2026). The Effect of Human Resource and Information Technology Competencies on Procurement Performance With Organizational Commitment as Mediator. *Journal of Economics and Banking*, *8*.

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2025). *Pemerintah dorong UMKM Naok Kelas, Tingkatkan Kontribusi Terhadap Ekspor Indonesia*. https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/6152/pemerintah-dorong-umkm-naik-kelas-tingkatkan-kontribusi-terhadap-ekspor-indonesia

Madgavkar, A., Piccitto, M., & White, O. (2025). *MSMEs are vital for growth and jobs, but struggle with productivity. The route to higher productivity lies in creating a win-win economic fabric for all companies.*

Meirani, Putu Permana, Putu Desnanjaya, G. (2021). *Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Bisnis UMKM*.

Murphy, Aulia, A., Siregar, A., & Putri, Agustina, L. (2024). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kompetensi Kinerja Organisasi. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, *1192*, 304–317.

Mutiarani, Gustina Masitoh, Novi royani, Dewi Mitasari, & Thamara idil fitri. (2025). Analisis Dampak Digitalisasi UMKM terhadap Pertumbuhan Ekonomi Lokal di Indonesia. *JSE: Jurnal Sharia Economica*, *4*(2), 51–62. https://doi.org/10.46773/jse.v4i2.1879

Natariasari, R., & Diyanto, V. (2025). *The Effect of Human Resource Competencies , Financial Inclusion , E- Commerce Implementation , and Financial Knowledge on Performance of SMES. Indonesian Journal of Economics, Social, and Humanities*, 149–169.

OECD. (2025). *OECD Compendium of Productivity Indicators 2025*.

Oktaviana, R., & Pusposari, D. (2023). Minat Penggunaan E-Commerce Oleh Pelaku Umkm Dalam Perspektif Technology Acceptance Model (Tam). *Reviu Akuntansi, Keuangan, Dan Sistem Informasi*, *2*(3), 612–625. https://doi.org/10.21776/reaksi.2023.2.3.183

Pambreni, Y., & Ayu Sudari, S. (2025). MSMEs Resilience During Post-Pandemic through Business Digitalization Mediated by Competitive Advantage. *Citizen : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, *5*(1), 145–155. https://doi.org/10.53866/jimi.v5i1.691

Pambreni, Y., Maghfuriyah, A., & Udriyah. (2024). Peningkatan Usaha Kripik Singkong Berbasis Teknologi Tepat Guna Menuju UMKM yang Berdaya Saing Pasca Pandemi. *Jurnal Keuangan Umum Dan Akuntansi Terapan*, *2*, 306–312.

Prabowo, R. D. A., Kusnilawati, N., & Santoso, D. (2025). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pengadilan Agama Wilayah Eks Karesidenan Semarang) Alvino. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, *15*(2), 14. https://doi.org/10.25130/sc.24.1.6

Prakoso, Denny, R. (2025). *QRIS Jelajah Indonesia 2025 Dorong Digitalisasi Dengan Wisata Budaya*. Bank Indonesia. https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2717025.aspx

Pratamansyah, S. R. (2024). Transformasi Digital dan Pertumbuhan UMKM: Analisis Dampak Teknologi pada Kinerja Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Perencanaan Kebijakan*, *2*(2), 17. https://doi.org/10.47134/jampk.v2i2.475

Priyono, T., Irwansyah, I., Widyawan, B., Sudinta, H., Sari, M. P., Satrio, V., Hendrarso, P., Fantini, E., & Chairani, R. (2024). *UMKM NAIK KELAS : Strategi & Aplikasinya*. LPPM Institut STIAMI.

Purba, Torsa, D., Ningrum, W., Dalimunte, A., Ginting, Mukhti, M., & Hasibuan,

Armayani, Ria, R. (2025). Peran Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Dalam Pengembangan Ekonomi Indonesia. *International, Journal of Islamic Business Management*, *4*(4), 226–238. https://doi.org/10.36490/jmdb.v2i3.1147

Purba Suryani Dewi, Kurniullah Zukhruf Ardhariksa, Astri R Banjarnahor, Erika Revida, S. P., Pratiwi Bernadetta Purba, Anggri Puspita Sari, Hasyim, Yanti Marisi Butarbutar, Fuadi, T. Z. A., & Bonaraja Purba, M. F. R. (2021). *Manajemen Usaha Kecil dan Menengah* (Vol. 2). Yayasan Kita Menulis.

Putri, Ameliana, N., Widyastuti, T., & Nilasari, P. (2024). *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Tambun Selatan*. *3*(2), 720–739.

Rachman, A., Purnomo, H., & Samanlangi, I. A. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (B. Ismaya, Ed.). CV Saba Jaya Publisher.

Rafli, Mohamad, A., & Vivi Andayani, K. (2025). Analisis Peranan Kompetensi SDM Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM Anbe Food Container di Parung Serab Kecamatan Ciledug. *Cakrawala: Jurnal Ekonomi*, *Manajemen Dan Bisnis*, *2*(1), 218–228. https://jurnalamanah.com/index.php/cakrawala/index

Rahadi, Rianto, D., Susilowati, E., & Farid, M. (2021). *Kompetensi Sumber Daya Manusia*. CV. Lentera Ilmu Madani.

Rakhmawati, Dela, R. (2022). Penagruh Inovasi Produk Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus UMKM Sektor Kuliner Di Kabupaten Purbalingga). In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 5, Number 2).

Ramadani, S., Ramadhani, Amelia, D., Ikrom, M., & Harahap, Muda, L. (2025). Peran Strategis UMKM dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi Berkelanjutan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi*, *Bisnis Dan Manajemen*, *4*(1), 158–166. https://doi.org/10.58192/ebismen.v4i1.3183

Ramadhan, Guruh, T., & Wandi, D. (2023). Pengaruh Kompetensi SDM, Kompetensi Wirausaha Dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Pelaku Usaha UMKM Kerupuk Di Kota Serang. *Desanta Indonesian of Interdisiplinary Journal*, *4*(1), 1–12.

Rasyid, F. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. In *Aswaja Pressindo*. IAIN Kediri Press.

Riyanti Budi, A. D. E. (2024). Meningkatkan Kinerja UMKM Melalui Literasi Keuangan, Inovasi Produk, Budaya Organisasi dan kebijakan pemerintah. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, *1*(p-ISSN: 2622-8327 e-ISSN: 2089-5364), 1–15.

Rohmah, A. N., & Rachman, A. N. (2024). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi,

Literasi Keuangan, Tingkat Pendidikan, dan Kompetensi SDM Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Sukoharjo. *As-Syirkah: Islamic Economic & Financial Journal*, *3*(4), 2163–2176. https://doi.org/10.56672/5sp19131

Safii, A. A., & Latifah, A. (2021). Peran Moderasi Financial Access Pada Pengaruh Human Capital dan Social Capital terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Manajemen Dan Penelitian Akuntansi (JUMPA)*, *14*(1), 36–49.

Sahir, Hafni, S. (2022). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesi.

Satu Data Indonesia. (2026a). *Capaian pelaksanaan Program Fasilitasi UMKM Go Online pada beberapa kabupaten/kota di Indonesia*. Kementrian Komunikasi Dan Digital. https://data.go.id/dataset/dataset/data-capaian-terbaru-program-fasilitasi-umkm-go-online1

Satu Data Indonesia. (2026b). *UMKM di Tingkat Kabupaten Kota*. Kementerian PPN/Bappenas. https://data.go.id/dataset/dataset/umkm-di-tingkat-kabupaten-kota16

Sausan, N. (2025). Penerapan Technological Acceptance Model untuk mendukung keberhasilan sistem informasi pada UMKM di Desa. *Jurnal Sinabis*, *1*, 1156–1162.

Setiawan, H., Fatmala, I. A., & Hanifah, L. (2025). Analisis Technology Acceptance Model pada penggunaan QRIS (Studi Kasus UMKM Madiun). *Jesya*, *8*(1), 318–329. https://doi.org/10.36778/jesya.v8i1.1801

Seto, A. A., Desty Febrian, W., Donal Mon, M., Senoaji, F., Nurul Kusumawardhani, Z., Rustiawan Rusman, I., Simarmata, N., Puspito Sari, Y., Novita, D., Hasanah, H., Kristanti, D., Sukaesih, I., & Jaya, H. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *PT. Global Eksekutif Teknologi*.

Seto, A. A., Desty Febrian, W., Donal Mon, M., Senoaji, F., Nurul Kusumawardhani, Z., Rustiawan Rusman, I., Simarmata, N., Puspito Sari, Y., Novita, D., Hasanah, H., Kristanti, D., Sukaesih, I., & Jaya, H. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Rida Ristiyana, Ed.). PT Global Eksekutif Teknologi. www.globaleksekutifteknologi.co.id

Sholihah, E., & Nurhapsari, R. (2023). Percepatan Implementasi Digital Payment Pada UMKM: Intensi Pengguna QRIS Berdasarkan Technology Acceptance Model. *Nominal Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, *12*(1), 1–12. https://doi.org/10.21831/nominal.v12i1.52480

Siahaan, A. B., Setiana, E., & Medan, U. N. (2026). *The Effect of Accounting Information Systems , Human Resource Competence , and the Utilization of Information Technology on the Performance of MSMEs in Medan City*. *3*(1), 57–74.

sugeng Prayetno, Hendra Permadi, W. sarikusumaningtyas. (2022). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Superior Advokat Pada Kantor Hukum*. *17*(1978), 537–548.

Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (1st ed.). Alfabeta.

Sukarana, M., & Machmury, A. (2022). Pengaruh Kompetensi SDM, Sistem Informasi Akuntansi, dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pengelolaan Devisa Keuangan Perhotelan di Bulukumba. *JEKPEND: Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, *5*(2), 35. https://doi.org/10.26858/jekpend.v5i2.33802

Suryawan, W. E., & Ginting, M. L. (2023). Optimalisasi Sistem Informasi Personel dengan Menggunakan Internet of Things dalam Rangka Mendukung Tugas TNI AL. *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, *9*(1), 93–106. https://doi.org/10.33372/stn.v9i1.956

Suyono, N. A. (2022). Pengaruh Inklusi Keuangan, Literasi Keuangan, Kemampuan Manajerial, Pengetahuan Akuntansi dan Kompetensi SDM Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Akutansi Manajemen Dan Perbankan Syariah*, *2*(6), 57–72.

Syafira, D. N. (2021). *Penagruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Penggajian Pada PT.Perkebunan Nusantara IV Medan*.

Syaifullah, Iqbal, M. (2024). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemasaran Media Sosial Dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja Umkm Kota Bandar Lampung Dalam Perspektif Bisnis Syariah (Studi Pada UKM Kecamatan Kemiling)*.

Syarweny, N. (2024). *Manajemen Kinerja*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Utari, W. F. (2025). Peran Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, *12*(2).

Veronica, A., Ernawati, Rasdiana, Abas, M., Yusriani, Hadawiah, Hidayah, N., Sabtohadi, J., Marlina, H., Mulyani, W., & Zulkarnaini. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Pt. Global Eksekutif Teknologi*.

Wahyudi, Widiya Avianti, & Afrizal Martin. (2023). *Metode Penelitian*.

Wahyudiati, D., & Isroah. (2022). Pengaruh Aspek Keuangan Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Desa Kasongan. *Kajian Ilmu Akuntansi*, *6*(2), 1–11.

Wicaksono, R. S. (2022). *Technology Acceptance Model T e o r i D a s a r* (1st ed.).

CV. Seribu Bintang. www.fb.com/cv.seribu.bintang

Wijayanti, D. (2024). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Penerapansistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Umkmdengan Kemampuan Pengguna Sebagai Pemoderasi(Studi Kasus Umkm Di Kabupaten Jepara). Universitas Islam Sultan Agung.

Yusuf, M., & Hendra, R. (2023). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *PERISAI: Jurnal Pendidikan Dan Riset Ilmu Sains*, *2*(3), 363–370. https://doi.org/10.32672/perisai.v2i3.154

Zulia, P. A., Anggraini, S. A., & Purnama, H. (2024). Indikator Kinerja UMKM: *Intellectual Capital Dan Financialliteracy*. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*.