ANALISIS PENGARUH KINERJA SOPIR TERHADAP EFEKTIVITAS MANAJEMEN RANTAI PASOK DENGAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA DI PT. INDOMARCO PRISMATAMA 2

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana



Disusun oleh:

MUHAMMAD FUAD
2201111502002

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS GLOBAL JAKARTA
2026

ANALISIS PENGARUH KINERJA SOPIR TERHADAP EFEKTIVITAS MANAJEMEN RANTAI PASOK DENGAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA DI PT. INDOMARCO PRISMATAMA 2

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana

Disusun oleh:

MUHAMMAD FUAD
220111502002

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS GLOBAL JAKARTA
2026

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jakarta, 24 Januari 2026

Mahasiswa,



Muhammad Fuad

NIM. 220111502002

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh

Nama	: Muhammad Fuad
NIM	: 220111502002
Program Studi	: Teknik Industri
Judul Skripsi	: Analisis Pengaruh Kinerja Sopir Terhadap Efektivitas Manajemen Rantai Pasok Dengan Metode Regresi Linier Berganda di PT. Indomarco Prismatama Cabang Jakarta 2

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Global Jakarta

DEWAN PEMBIMBING

Pembimbing 1 : Ayu Nurul Haryudiniarti, ST., MT. (..... tanda tangan.....)

Pembimbing 2 : Eko Widodo Gustany, ST., MT. (..... tanda tangan.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 Januari 2026

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Muhammad Fuad

NIM : 220111502002

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kinerja Sopir Terhadap Efektivitas Manajemen Rantai Pasok Dengan Metode Regresi Linier Berganda di PT. Indomarco Prismatama 2

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Global Jakarta

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Sinta Restuasih, ST., MT (..... tanda tangan .....)

Penguji 2 : Ida Bagus Indra Widi Kurniawan, ST., MT (..... tanda tangan .....)

Penguji 3 : Zulhamidi, S.Pd., MT (..... tanda tangan .....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tangal : 24 Januari 2026

HALAMAN LEMBAR BIMBINGAN

FM/UGJ/L.053

JGU Jakarta Global University

Form B2 – Lembar Konsultasi Skripsi	Revisi ke: 3 Tanggal revisi: 01 Oktober 2024

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama mahasiswa : Muhammad Fuad
NIM : 220111502002
Judul :Analisis Pengaruh Kinerja Sopir Terhadap Efektivitas Manajemen Rantai Pasok Dengan Metode Regresi Linier Berganda Di PT. Indomarco Prismatama 2

Dosen Pembimbing I : **Ayu Nurul Haryudiniarti, ST., MT.**

No.	Tanggal	Uraian Kegiatan yang Dilakukan	Paraf Dosen
1	7/12/25	bimbingan bab 4 secara online	
2	8/12/25	bimbingan offline bab 4	
3	20/12/25	bimbingan offline bab 4 & 5	
4	6/01/26	bimbingan bab 5	
5	8/01/26	bimbingan bab 5 perbaiki antar rasa.	
6			
7			
8			

* Minimal 4 kali pertemuan

Depok, 05 Januari 2026
Mengetahui,
Ketua Prodi Teknik Industri

(Ayu Nurul Haryudiniarti, ST., MT.)
NIP.S092018120001

Form B2 – Lembar Konsultasi Skripsi	Revisi ke: 3
	Tanggal revisi: 01 Oktober 2024

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama mahasiswa : Muhammad Fuad

NIM : 220111502002

Judul : Analisis Pengaruh Kinerja Sopir Terhadap Efektivitas Manajemen Rantai Pasok Dengan Metode Regresi Linier Berganda Di PT. Indomarco Prismatama 2

Dosen Pembimbing II : Eko Widodo Gustany, ST., MT

No.	Tanggal	Uraian Kegiatan yang Dilakukan	Paraf Dosen
1	7/12/25	membahas kesewuhan bab 4 (online)	
2	20/12/25	membahas isi bab 5	
3	6/01/26	Penambahan data hasil perbaikan	
4	8/01/26	bimbingan perbaikan bab 5	
5			
6			
7			
8			

* Minimal 4 kali pertemuan

Depok, 05 Januari 2026
Mengetahui,
Ketua Prodi Teknik Industri

9/1/26

(Ayu Nurul Haryudiniarti, ST., MT.)
NIP.S092018120001

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini.Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik, Jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1) Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan rezeki, serta hidayah-Nya sehingga hamba-Mu bisa menyelesaikan pendidikan S-1 ini.
2) Ibu Stevina selaku DBM *office* yang telah memberi izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di PT. Indomarco Prismatama Cabang 2.
3) Ibu Ayu Nurul, ST., MT selaku dosen pembimbing 1 dan juga selaku Ketua Pogram Studi Teknik Industri Universitas Global Jakarta
4) Bapak Eko Widodo Gustany, ST., MT. selaku Dosen pembimbing 2 Program Studi Teknik Industri Universitas Global Jakarta
5) Seluruh dosen dan staf Universitas Global Jakarta yang telah memberikan ilmu, bimbingan serta pelayanannya
6) Bapak Nana dan Ibu Marhamah yang telah menjadi orang tua yang selalu sabar dalam menghadapi semua keluh kesah penulis, serta telah memberikan semangat dan dukungan, kasih sayang, perhatian dan doa yang tiada batas bagi penulis dalam mengerjakan skripsi ini
7) Rustina Dewi dan Nahla Syafika selaku keluarga, yang penulis sayangi dan juga yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan selalu sabar dalam menghadapi keluh kesah penulis
8) Karyawan dan karyawati PT. Indomarco Prismatama Cabang 2, yang telah memberi dukungan baik secara moral, tenaga dan pemikiran kepada penulis dalam pelaksanaan proposal skripsi ini.
9) Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Industri Universitas Global Jakarta, yang telah memberikan bantuan dalam penulisan proposal skripsi.
10) Pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi baik langsung maupun tidak langsung yang tak mungkin disebutkan satu per satu

Jakarta, 24 Januari 2026
Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Global Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Muhammad Fuad
NPM	: 220111502002
Program Studi	: Teknik Industri
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Global Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Kinerja Sopir Terhadap Efektivitas Manajemen Rantai Pasok Dengan Metode Regresi Linier Berganda di PT. Indomarco Prismatama 2

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Non-eksklusif ini Universitas Global Jakarta berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 24 Januari 2026

Yang menyatakan



Muhammad Fuad
NIM. 220111502002

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh ketepatan waktu dan lama bekerja sopir terhadap efektivitas manajemen rantai pasok di PT. Indomarco Prismatama 2. Objek penelitian ini yaitu karwayan PT. Indomarco Prismatama 2 yang bertugas pada departemen *delivery* yaitu sopir, yang mana untuk kriteria nya harus memiliki pengalaman 2 tahun atau lebih. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner, juga wawancara langsung dan melakukan studi kepustakaan. Penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa ketepatan waktu pengiriman (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas manajemen rantai pasok, lama bekerja (X2) berpengaruh signifikan dengan arah negatif terhadap efektivitas manajemen rantai pasok, dan berdasarkan hasil uji simultan (uji F), ketepatan waktu pengiriman dan lama bekerja berpengaruh signifikan terhadap efektivitas manajemen rantai pasok. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini memiliki daya jelaskan yang sangat kuat, yang ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 95,5%, sehingga variabel independen yang diteliti mampu menjelaskan sebagian besar variasi efektivitas manajemen rantai pasok. Temuan ini menegaskan bahwa kedua variabel tersebut memiliki peranan yang sangat dominan dalam memengaruhi efektivitas distribusi barang di PT Indomarco Prismatama Jakarta 2, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata Kunci: Manajemen Rantai Pasok, Regresi Linier Berganda, Kinerja Sopir, dan Efektivitas Manajemen Rantai Pasok

ABSTRACK

This study aims to determine the extent of the influence of punctuality and length of work of drivers on the effectiveness of supply chain management at PT. Indomarco Prismatama 2. The object of this research is the karwayan of PT. Indomarco Prismatama 2 who is in charge of the delivery department is a driver, which for the criteria must have 2 years of experience or more. Data collection was carried out by distributing questionnaires, as well as direct interviews and conducting literature studies. This study uses multiple linear regression methods. Based on the research conducted, it can be concluded that the timeliness of delivery (X1) has a positive and significant effect on the effectiveness of supply chain management, the length of operation (X2) has a significant and negative effect on the effectiveness of supply chain management, and based on the results of simultaneous tests (test F), the timeliness of delivery and working time have a significant effect on the effectiveness of supply chain management. The regression model used in this study has a very strong elucidation, which is shown by the value of the determination coefficient (R^2) of 95.5%, so that the independent variables studied are able to explain most of the variation in the effectiveness of supply chain management. These findings confirm that these two variables have a very dominant role in influencing the effectiveness of the distribution of goods at PT Indomarco Prismatama Jakarta 2, while the rest are influenced by other factors outside the research model.

Keywords: Supply Chain Management, Multiple Linear Regression, Driver Performance, and Supply Chain Management Effectiveness

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING ..... **ii**

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI ..... **iii**

HALAMAN LEMBAR BIMBINGAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH ..... **vi**

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS ..... **vii**

ABSTRAK ..... **viii**

ABSTRACK ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

BAB 1 ..... **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Manfaat Penelitian 12

1.5 Batasan Malasah 12

BAB II **14**

KAJIAN PUSTAKA **14**

2.1 Pengertian Kinerja 14

2.1.1 Pengertian Kinerja Sopir 15

2.1.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 16

2.1.3 Dimensi dan indikator kinerja 17

2.2 Manajemen Rantai Pasok 18

2.2.1 Manajemen Rantai Pasok Di PT. Indomarco Prismatama 2 20
2.2.2 Komponen Utama Manajemen Rantai Pasok 28
2.2.3 Aktivitas Dan Fungsi Manajemen Rantai Pasok 29
2.2.4 Hubungan Antara Kinerja Sopir Dengan Evektivitas Manajemen Rantai Pasok ... 30
2.3 Regresi Linier Berganda 31
2.4 Penelitian Terdahulu 33
2.5 Kerangka Pemikiran 35
2.6 Hipotesis Penelitian 36
BAB III 38
METODE PENELITIAN 38
3.1 Diagram Alir Penelitian 38
3.2 Metode Penelitian Yang Digunakan 39
3.3 Lokasi & Waktu Penelitian 40
3.3 Populasi Dan Sampel 40
3.4 Definisi Operasional Variabel 41
3.5 Tenik Pengumpulan Data 45
3.6 Skala Pengukuran 46
3.7 Teknik Analisis Data 48
3.7.1 Uji Validitas 50
3.7.2 Uji Reliabilitas 51
3.7.3 Uji Asumsi Klasik 53
3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda 57
3.7.5 Uji T/Parsial *(Coefficients)* 58
3.7.6 Uji F/Simultan(Bersama-Sama) Anova 58
3.7.7 Koofisien Determinasi (R^2) 59
3.8 Hasil Analisis 60
BAB IV 62

HASIL DAN PEMBAHASAN 62

4.1 Gambaran umum perusahaan 62

4.1.1 Profil PT Indomarco Prismatama 62

4.1.2 Struktur organisasi PT Indomarco Prismatama 63

4.2 Deskripsi Data Responden 64

4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia 65

4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 66

4.3 Deskripsi Variabel Penelitian 66

4.3.1 Variabel Ketepatan Waktu Pengiriman (X1) 69

4.3.2 Variabel Lama Bekerja (X2) 70

4.3.3 Variabel Efektivitas Manajemen Rantai Pasok (Y) 71

4.4 Uji Validitas 71

4.4.1 Uji Validitas Menggunakan Spss 71

4.4.2 Uji Validitas Menggunakan Rumus Manual 72

4.5 Uji Reliabilitas 74

4.5.1 Uji Reliabilitas Menggunakan Spss 74

4.5.2 Uji Reliabilitas Menggunakan Rumus Manual 75

4.6 Uji Asumsi Klasik 75

4.6.1 Uji Normalitas 76

4.6.2 Uji Multikolinearitas 79

4.6.3 Uji Heteroskedastisitas 80

4.7 Uji Regresi Linear Berganda 82

4.7.1 Uji T/Parsial *(Coefficients)* 84

4.7.2 Uji F/Simultan(Bersama-Sama) Anova 87

4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 88

4.8 Implikasi Praktis Penelitian 90

4.8.1 Peran Penyuluhan Sopir dalam Meningkatkan Ketepatan Waktu Pengiriman 90

4.8.2 Dampak Penyuluhan Sopir terhadap Peningkatan Kinerja Distribusi 91
4.8.3 Penyuluhan sebagai Faktor Pendukung Efektivitas Manajemen Rantai Pasok 95
4.8.4 Implikasi bagi Manajemen PT Indomarco Prismatama Jakarta 2 96
4.8.5 Keterkaitan Implikasi Praktis dengan Temuan Penelitian 96
BAB V 97
PENUTUP.....97
5.1 Kesimpulan 97
5.2 Saran 97
5.2.1 Saran bagi PT Indomarco Prismatama Jakarta 2 97
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....98
DAFTAR PUSTAKA.....99
LAMPIRAN-LAMPIRAN 103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Manajemen Rantai Pasok 18
Gambar 2. 2 Flow Rantai Pasok PT. Indomarco Prismatama 2 20
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran 35
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian 38
Gambar 3. 2 Diagram Uji Penelitian 48
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi PT Indomarco Prismatama 63
Gambar 4. 2 Histogram Uji Normalitas 76
Gambar 4. 3 P-Plot Uji Normalitas 77
Gambar 4. 4 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 78
Gambar 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas 79
Gambar 4. 6 Hasil Uji Uji Heteroskedastisitas 81
Gambar 4. 7 Hasil Uji T 84
Gambar 4. 8 Hasil Uji T 85
Gambar 4. 9 Hasil Uji F/Simultan 87
Gambar 4. 10 Uji Koefisien Determinasi 88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengiriman Barang di PT. Indomarco Prismatama 2 3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Kiriman Bulan Oktober 6
Tabel 1. 3 Variabel Dan Permasalahan Yang Dihadapi 10
Tabel 2. 1 Nama Supplier Beserta Nama Barang 21
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu 33
Tabel 3. 1 operasionalisasi variabel 42
Tabel 4. 1 Tabel Responden Berdasarkan Usia 65
Tabel 4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja 66
Tabel 4. 3 Tabel Penilaian 67
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner 68
Tabel 4. 5 Skor Rata-Rata Pada Variabel X1 69
Tabel 4. 6 Skor Rata-Rata Pada Variabel X2 70
Tabel 4. 7 Skor Rata-Rata Pada Variabel Y 71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas 72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas 74
Tabel 4. 10 Tabel Rekapitulasi Kiriman Bulan November 91
TABEL 4. 11 Tabel Rekapitulasi Kiriman Bulan Desember 92
TABEL 4. 12 Tabel Rekapitulasi Kiriman Bulan Januari 93

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan persaingan bisnis yang semakin ketat mengharuskan perusahaan untuk memiliki kemampuan bersaing tidak hanya dari segi produk serta harga, tetapi juga dari efisiensi operasional, termasuk manajemen rantai pasok **(**MRP**)**. Diantara lain yang menjadi sektor vital dalam rantai pasok adalah logistik**,** yang mencakup pengangkutan barang dari pusat distribusi ke titik akhir konsumen. Dalam proses ini, sumber daya manusia, khususnya sopir pengangkut, memegang peranan vital sebagai ujung tombak distribusi.

Sektor ritel dan distribusi merupakan salah satu pilar ekonomi yang sangat vital di negara kita ini, menunjukkan pertumbuhan yang signifikan seiring dengan peningkatan konsumsi masyarakat dan perkembangan infrastruktur. Keberadaan gerai-gerai ritel modern, seperti yang dioperasikan oleh PT. Indomarco Prismatama, menjadi bagian tak terpisahkan berdasarkan aktivitas sehari-hari masyarakat, perusahaan menyediakan beragam kebutuhan pokokk hingga produk gaya hidup. Dinamika pasar yang kompetitif menuntut perusahaan-perusahaan di sektor ini untuk tidak terpaku hanya pada penjualan, akan tetapi juga pada efisiensi dan efektivitas operasional, terutama dalam aspek logistik dan distribusi.

PT. Indomarco Prismatama 2, sebagai bagian dari jaringan distribusi ritel nasional Indomaret, bertanggung jawab atas distribusi ribuan produk ke berbagai toko yang tersebar di wilayah operasionalnya. Tingkat efisiensi dan efektivitas proses distribusi ini sangat tergantung pada kinerja sopir**,** yang berkaitan langsung dengan pencapaian target waktu, akurasi pengiriman, serta kepatuhan terhadap prosedur kerja.

Dalam konteks bisnis modern, Manajemen Rantai Pasok (MRP) memegang peranan krusial. Manajemen Rantai Pasok (MRP) bukan hanya sekadar proses memindahkan barang dari satu titik ke titik lain, melainkan sebuah sistem terintegrasi yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian seluruh aliran barang, informasi, dan keuangan, mulai dari titik asal (pemasok) hingga titik konsumsi (pelanggan akhir). Efektivitas Manajemen Rantai Pasok

(MRP) secara langsung berkorelasi dengan kemampuan perusahaan dalam mencapai keunggulan kompetitif, menekan biaya operasional, mempercepat tanggapan terhadap permintaan konsumen, serta terpenting, meningkatkan kepuasan pelanggan. Perusahaan yang memiliki rantai pasok yang efisien akan mampu mengoptimalkan ketersediaan produk, meminimalkan *stock-out*, dan mengurangi *lead time* pengiriman.

Menurut Leppe at al. (2024), manajemen rantai pasok adalah integrasi berbagai aktivitas yang berkaitan dengan penyediaan bahan baku dan jasa, proses pengolahan bahan tersebut menjadi barang setengah jadi maupun produk akhir, hingga tahap distribusi kepada konsumen. Pendekatan ini menekankan pentingnya keterpaduan antara proses-proses dalam rantai logistik untuk menciptakan efisiensi dan nilai tambah.Sementara itu, menurut Erlangga Hakim Manurung dkk (2022), manajemen rantai pasok dipahami sebagai suatu sistem terpadu yang mengatur bagaimana organisasi menyalurkan barang dan jasa hasil produksinya kepada pelanggan. Sistem ini melibatkan jaringan antarorganisasi yang saling terhubung dan bekerja sama, dengan tujuan utama memastikan proses pengadaan dan penyaluran barang berjalan seefisien dan seefektif mungkin.

Di dalam struktur rantai pasok, khususnya pada tahap distribusi, peran kinerja sopir seringkali menjadi penentu keberhasilan akhir. Sopir adalah garda terdepan yang bertanggung jawab atas pengiriman produk dari pusat distribusi ke gerai-gerai atau langsung ke konsumen. Kinerja mereka, yang mencakup aspek kedisiplinan waktu, akurasi pengiriman, keamanan barang, hingga perawatan kendaraan, secara langsung memengaruhi kelancaran aliran barang dan informasi. Keterlambatan pengiriman, kesalahan penanganan barang, atau bahkan kecelakaan yang disebabkan oleh kinerja sopir yang kurang optimal dapat berakibat fatal bagi efektivitas rantai pasok secara keseluruhan, mulai dari peningkatan biaya logistik, penurunan kualitas layanan, hingga hilangnya kepercayaan pelanggan. Oleh karena itu, memastikan kinerja sopir berada pada tingkat optimal adalah investasi strategis bagi perusahaan distribusi.

Tabel 1. 1 Pengiriman Barang di PT. Indomarco Prismatama 2

No	Kode Toko	Nama Toko	Km Estimasi	Km Aktual	Estimasi Waktu	Waktu Aktual	Nama sopir
1	FT15	Kayu Mas Timur	19	38	1 – 2 Jam	3 Jam 25 Menit	Abdul Aziz
2	TCWA	Puskopal Kilonamil	14,5	21	1 Jam	1 Jam 47 Menit	Imam
3	T80Q	Idm Plus Baiduri	25	25,5	1 - 2 Jam	2 Jam 23 Meni	Mulyanto
4	T1MF	Idm Spbu Di Panjaitan	24,2	25,5	1 - 2 Jam	2 Jam 15 Menit	Sigit Wicaksono
5	T07B	Cempaka Putih Tengah	14	30	1 Jam	3 Jam 10 Menit	Ujang Deni
6	F400	Galur Sari	21	22	1 – 1,5 Jam	1 Jam 50 Menit	Nuryadi
7	TPU7	Pandan	20,8	22	1 – 2 Jam	2 Jam 25 Menit	Suryadi
8	TC29	Gading Apartemen	18,1	40	1 – 2 Jam	2 Jam 54 Menit	Muhammad Rusdi
9	R053	Warakas 53	12	29	1 Jam	1 Jam 33 Menit	Muhamad Yunus
10	T41B	Point Pelabuhan Tanjung Priok	11	29	1 Jam	1 Jam 49 Menit	Guntur Sinaga
11	TOPQ	Swasembada Barat	11	14	1 Jam	1 Jam 42 Menit	Eugenius Hedi Raga
12	FQ16	Bugis 2	12,2	14	1 Jam	1 Jam 19 Menit	Deden Mulyana
13	TGTY	Sunan Serdayu 11 A	21	42	2 Jam	2 Jam 33 Menit	Andri Rismawan
14	THDA	Apartemen Mediterania	18	40	2 Jam	2 Jam 15 Menit	Ahmad Fauzy

15	TWNC	Idm Boulevard Jgc	32,5	50	2 Jam	2 Jam 54 Menit	Cori Marcos
16	TUJE	Cipinang Baru Bunder	21,8	42	2 Jam	2 Jam 10 Menit	Danang Firkit Windoko
17	TF9C	Idm Point Rs Said Sukanto	32	48	1 Jam	1 Jam 29 Menit	Didi Wasdi
18	T83Q	Danau Sunter	13,2	20	1 Jam	1 Jam 27 Menit	Gunawan Sulistio
19	TPT4	Balai Rakyat	19,2	35	2 Jam	2 Jam 44 Menit	Golden Sitompul
20	T23D	Kali Baru	17,2	39	2 Jam	2 Jam 57 Menit	Hendra Sitorus
21	T84E	Alur Laut 84	15,3	20	1 Jam	1 Jam 22 Menit	Irfan Pelni Firmasyah
22	FE81	Taruna Jaya	20,3	39	2 Jam	2 Jam 47 Menit	Maslak Hudin
23	TCZP	Jatinegara Timur	23	33,5	1 - 2 Jam	2 Jam 39 Menit	Nur Alih
24	TFNL	Gading Kirana	18	27	2 Jam	2 Jam 19 Menit	Rojali Harwan
25	TAWL	Cipinang Muara	25	27	1 - 2 Jam	2 Jam 42 Menit	Rizky Maulana

Sumber: Data Pengiriman PT. Indomarco Prismatama

Berdasarkan data di atas, terlihat bahwa sebagian besar pengiriman mengalami keterlambatan signifikan dibandingkan dengan estimasi waktu yang telah ditentukan. Keterlambatan ini berpotensi mengganggu kelancaran distribusi, memicu penumpukan di gudang, dan menurunkan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, penting untuk mengkaji lebih lanjut sejauh mana kinerja sopir khususnya ketepatan waktu dan lama bekerja yang mempengaruhi efektivitas manajemen rantai pasok di perusahaan ini.

Salah satu penyebab utama keterlambatan pengiriman barang dalam proses distribusi di PT Indomarco Prismatama 2 adalah faktor individu dari sopir itu sendiri. Terdapat beberapa aspek perilaku dan kondisi personal yang memengaruhi performa kerja sopir di lapangan.

Pertama, kurangnya disiplin waktu menjadi isu yang cukup dominan. Beberapa sopir tidak tiba di gudang tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Hal ini mengakibatkan keterlambatan proses muat barang dan berujung pada keterlambatan pengantaran ke toko. Ketidaktepatan waktu keberangkatan juga menyebabkan sopir terjebak di jam padat lalu lintas, yang seharusnya dapat dihindari bila keberangkatan dilakukan lebih awal.

Kedua, keadaan fisik yang tidak prima, seperti kelelahan akibat beban kerja harian yang tinggi atau kurangnya waktu istirahat yang memadai, turut memengaruhi kinerja sopir. Sopir yang mengalami kelelahan akan berkendara dengan kecepatan lebih lambat, kurang fokus, dan berisiko tinggi melakukan kesalahan selama perjalanan. Kondisi ini bukan hanya berdampak pada keterlambatan pengiriman, tetapi juga pada keselamatan kerja di jalan.

Ketiga, rasa bosan atau kejenuhan terhadap pekerjaan juga menjadi faktor yang tidak bisa diabaikan. Sopir yang sudah bekerja dalam jangka waktu lama dengan rute dan beban kerja yang monoton, cenderung mengalami penurunan semangat kerja. Akibatnya, muncul sikap kurang antusias, lambat dalam merespons instruksi, dan tidak maksimal dalam menjalankan tanggung jawab. Kejenuhan ini seringkali tidak disadari, namun berdampak nyata terhadap penurunan kinerja dan efektivitas dalam proses distribusi.

Tabel 1. 2 Rekapitulasi Kiriman Bulan Oktober

Tgl	Rekapitulasi Kiriman Bulan Oktober			
	Plan	*Real*	*Pending*	*Persentase*
1	288	212	-35	74%
2	288	208	-41	72%
3	288	216	-21	75%
4	276	209	-35	76%
5	261	199	-30	76%
6	288	208	-34	72%
7	288	201	-37	70%
8	288	213	-30	74%
9	288	213	-42	74%
10	288	222	-22	77%
11	276	197	-29	71%
12	261	221	-7	85%
13	288	211	-33	73%
14	288	217	-40	75%
15	288	233	-36	81%
16	288	210	-39	73%
17	288	211	-31	73%
18	276	206	-24	75%
19	261	187	-20	72%
20	288	213	-45	74%
21	288	211	-55	73%
22	288	209	-58	73%
23	288	218	-35	76%
24	288	223	-15	77%
25	276	198	-30	72%
26	261	201	-30	77%
27	288	211	-39	73%
28	288	201	-32	70%
29	288	207	-55	72%
30	288	203	-18	70%
31	288	211	-54	73%
		Order Fill Rate		76,61%

Sumber: Data Pengiriman PT. Indomarco Prismatama

Berdasarkan data rekapitulasi pengiriman barang selama bulan Oktober, dapat diketahui bahwa kinerja distribusi PT Indomarco Prismatama Jakarta 2 masih berada pada tingkat yang relatif rendah. Hal ini tercermin dari nilai Order Fill Rate (OFR) sebesar 76,61%, yang menunjukkan bahwa dari seluruh rencana pengiriman (plan) yang ditetapkan setiap harinya, hanya sekitar tiga perempat yang berhasil direalisasikan sesuai target.

Secara rinci, jumlah pengiriman yang direncanakan per hari berada pada kisaran 261 hingga 288 kiriman, namun realisasi pengiriman rata-rata hanya mencapai sekitar 199 hingga 233 kiriman. Selisih antara rencana dan realisasi tersebut menyebabkan munculnya jumlah kiriman tertunda (pending) yang cukup besar dan bersifat konsisten hampir setiap hari. Pada beberapa tanggal, jumlah pending bahkan mencapai lebih dari 50 kiriman, yang menunjukkan adanya hambatan serius dalam proses distribusi.

Persentase realisasi pengiriman harian selama bulan Oktober berada pada rentang 70% hingga 85%. Hari dengan kinerja relatif lebih baik tercatat pada tanggal 12 dengan persentase 85%, serta tanggal 15 dan 24 yang mencapai 81% dan 77%. Namun demikian, sebagian besar hari lainnya menunjukkan tingkat realisasi yang rendah, bahkan beberapa hari hanya mencapai 70%–72%, seperti pada tanggal 7, 28, dan 30. Kondisi ini mengindikasikan bahwa efektivitas distribusi belum stabil dan sangat dipengaruhi oleh faktor operasional di lapangan.

Rendahnya nilai Order Fill Rate ini berpotensi menimbulkan berbagai dampak negatif terhadap manajemen rantai pasok perusahaan, antara lain terganggunya ketersediaan barang di gerai, meningkatnya beban kerja pada hari berikutnya akibat akumulasi kiriman tertunda, serta menurunnya tingkat pelayanan dan kepuasan pelanggan. Dalam konteks rantai pasok ritel, kondisi tersebut dapat menyebabkan ketidakseimbangan aliran barang dan berisiko mengganggu performa operasional secara keseluruhan.

Fluktuasi capaian realisasi pengiriman ini menunjukkan bahwa efektivitas distribusi masih belum stabil dan sangat dipengaruhi oleh faktor-faktor operasional di lapangan. Salah satu faktor yang paling dominan adalah kinerja sopir, khususnya dalam hal ketepatan waktu keberangkatan, pengelolaan rute pengiriman, serta kemampuan menjaga konsistensi performa kerja setiap harinya.

Ketika kinerja sopir optimal, tingkat realisasi pengiriman cenderung meningkat dan jumlah kiriman tertunda dapat ditekan. Sebaliknya, apabila terjadi keterlambatan atau penurunan kinerja, maka dampaknya langsung tercermin pada meningkatnya jumlah pending dan menurunnya persentase realisasi.

Dengan demikian, data rekapitulasi pengiriman bulan Oktober ini memperkuat temuan penelitian bahwa ketepatan waktu pengiriman memiliki peran penting dalam menentukan efektivitas manajemen rantai pasok di PT Indomarco Prismatama 2. Keterlambatan pengiriman yang terjadi secara berulang bukan hanya berdampak pada satu hari operasional, tetapi juga berpotensi menimbulkan akumulasi keterlambatan yang memengaruhi kinerja distribusi secara keseluruhan. Oleh karena itu, upaya peningkatan kinerja sopir melalui pembinaan, pengawasan, serta penyuluhan kerja menjadi langkah strategis untuk meningkatkan tingkat realisasi pengiriman dan menjaga stabilitas rantai pasok perusahaan.

Dalam upaya meningkatkan kelancaran proses distribusi, PT Indomarco Prismatama Jakarta 2 sebenarnya telah melakukan sosialisasi terkait Standar Operasional Prosedur (SOP) kepada para sopir pengiriman. Sosialisasi ini bertujuan untuk memastikan setiap sopir memahami alur kerja distribusi, ketentuan waktu pengiriman, prosedur keselamatan kerja, serta tanggung jawab administratif selama proses pengantaran barang ke gerai.

Namun demikian, hasil observasi awal dan data operasional menunjukkan bahwa pelaksanaan SOP di lapangan belum sepenuhnya berjalan optimal. Meskipun sosialisasi telah dilakukan, masih ditemukan berbagai kendala dalam praktik, terutama terkait ketepatan waktu pengiriman. Beberapa pengiriman masih mengalami keterlambatan yang cukup signifikan dibandingkan dengan estimasi waktu yang telah ditetapkan, sehingga berdampak pada efektivitas distribusi dan kinerja rantai pasok secara keseluruhan.

Kondisi ini mengindikasikan bahwa sosialisasi SOP saja belum cukup untuk menjamin peningkatan kinerja sopir secara konsisten, karena terdapat faktor-faktor lain yang memengaruhi implementasi di lapangan, seperti kedisiplinan individu, kondisi fisik sopir, pengalaman kerja, serta tingkat kepatuhan terhadap aturan yang berlaku. Oleh karena itu, diperlukan kajian lebih

lanjut untuk menganalisis sejauh mana kinerja sopir, khususnya ketepatan waktu pengiriman dan lama bekerja, berpengaruh terhadap efektivitas manajemen rantai pasok di PT Indomarco Prismatama Jakarta 2.

Kinerja sopir tidak hanya ditentukan oleh faktor teknis seperti kemampuan mengemudi, tetapi juga oleh lama masa kerja atau *tenure* sopir di perusahaan. Menurut Robbins & Judge (2022), pengalaman kerja berbanding lurus dengan efisiensi kerja, karena pekerja berpengalaman lebih mampu menghadapi tantangan operasional secara efektif.

Data dari Kementerian Ketenagakerjaan RI (2022) menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki pengalaman kerja selama di atas 5 tahun memiliki produktivitas 18–24% lebih tinggi dibanding karyawan dengan masa kerja di bawah dua tahun. Di sisi lain, sopir yang baru bekerja atau memiliki masa kerja yang pendek cenderung masih dalam tahap adaptasi, yang bisa berdampak pada performa pengiriman dan kedisiplinan. Dalam penelitian oleh Setiawan dan Wibowo (2020) di sektor logistik, ditemukan bahwa masa kerja memiliki korelasi positif dengan pemahaman prosedur kerja, kecepatan pengambilan keputusan di lapangan, dan kemampuan menyelesaikan masalah secara mandiri. Hal ini menunjukkan bahwa ketepatan waktu pengiriman, dan juga lama bekerja di perusahaan dapat menjadi faktor signifikan yang memengaruhi kualitas kinerja sopir dan pada akhirnya, memengaruhi efisiensi rantai pasok perusahaan**.**

Namun, hingga saat ini belum banyak studi empiris yang secara khusus mengkaji pengaruh lama bekerja *(tenure)* sebagai bagian dari analisis kinerja sopir terhadap efektivitas manajemen rantai pasok, khususnya di perusahaan distribusi besar seperti PT. Indomarco Prismatama 2. Dengan demikian, penelitian ini memiliki urgensi dan relevansi yang tinggi, karena mampu memberikan kontribusi konkret dalam mengidentifikasi faktor-faktor yang berperan dalam memengaruhi kelancaran proses distribusi di perusahaan. Melalui pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda, kajian ini akan mengkaji pengaruh 3 variabel utama, yaitu: Ketepatan waktu pengiriman (X1), Lama bekerja di perusahaan (X2) terhadap efektivitas manajemen rantai pasok (Y) di PT. Indomarco Prismatama 2.

Tabel 1. 3 Variabel Dan Permasalahan Yang Dihadapi

Variabel	Indikator Masalah	Fakta/Latar Masalah	Dampak terhadap Y
X1 – Ketepatan Waktu Pengiriman	Terlambat kirim ke toko ritel	Berdasarkan data internal logistik (simulasi), 27% pengiriman tidak sesuai jadwal selama 6 bulan terakhir	Menurunkan kepuasan pelanggan, mengganggu alur distribusi
X2 – Lama Bekerja	Mayoritas sopir memiliki masa kerja > 5 tahun namun produktivitas stagnan bahkan menurun	Banyak sopir senior yang memiliki motivasi kerja yang menurun	Pengalaman tidak berbanding lurus dengan efektivitas kerja
Y – Efektivitas Rantai Pasok	Tingkat order fill rate turun dari 92% menjadi 85% dalam setahun	Akibat ketepatan pengiriman menurun dan ketidakpatuhan prosedural	Efektivitas rantai pasok terganggu, mempengaruhi distribusi dan performa toko

Dalam manajemen rantai pasok perusahaan ritel seperti PT Indomarco Prismatama Jakarta 2, ketepatan waktu pengiriman merupakan faktor krusial karena berpengaruh langsung terhadap ketersediaan barang di gerai, efisiensi operasional, serta kepuasan konsumen. Meskipun perusahaan telah memiliki dan mensosialisasikan standar operasional prosedur (SOP) kepada seluruh sopir, pada praktiknya masih ditemukan berbagai kendala distribusi yang menyebabkan pengiriman belum sepenuhnya sesuai dengan jadwal yang ditetapkan, sehingga variabel ketepatan waktu pengiriman (X1) perlu diangkat untuk mengukur efektivitas pelaksanaan distribusi. Selain itu, lama bekerja sopir di perusahaan (X2) juga menjadi variabel penting karena masa kerja berkaitan dengan

pengalaman, pemahaman rute, serta adaptasi terhadap prosedur kerja, namun tidak selalu menjamin peningkatan kinerja akibat potensi kejenuhan dan penurunan motivasi kerja. Oleh karena itu, pengangkatan kedua variabel tersebut diharapkan mampu memberikan gambaran yang komprehensif mengenai pengaruh faktor sumber daya manusia terhadap efektivitas manajemen rantai pasok perusahaan.

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh manajemen sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan terkait perekrutan, pelatihan, dan evaluasi kinerja sopir, sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi distribusi barang secara menyeluruh.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang menjadi fokus dalam studi ini dapat dijabarkan sebagai berikut**:**

1. Apakah ketepatan waktu pengiriman berdampak dan berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas manajemen rantai pasok di PT. Indomarco Prismatama 2 ?
2. Apakah lama bekerja di perusahaan berdampak dan berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas manajemen rantai pasok ?
3. Apakah ketepatan waktu pengiriman dan lama bekerja di perusahaaan berdampak dan berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas manajemen rantai pasok di PT. Indomarco Prismatama 2 ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Menganalisis dampak dan pengaruh dari ketepatan waktu pengiriman kepada efektivitas manajemen rantai pasok di PT. Indomarco Prismatama 2.
2. Menganalisis dampak dan pengaruh lama bekerja sopir di perusahaan terhadap efektivitas manajemen rantai pasok.
3. Menganalisis dampak dan pengaruh ketepatan waktu pengiriman dan lama bekerja secara simultan terhadap efektivitas manajemen rantai pasok di PT. Indomarco Prismatama 2.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi perusahaan umtuk memberikan informasi berbasis data kepada manajemen PT. Indomarco Prismatama 2 mengenai faktor-faktor kinerja sopir (ketepatan waktu dan lama bekerja di perusahaan) yang paling berpengaruh terhadap efektivitas manajemen rantai pasok, Dapat digunakan sebagai dasar oleh perusahaan dalam merumuskan kebijakan rekrutmen, pelatihan, dan evaluasi kinerja sopir**,** agar proses distribusi barang menjadi lebih efisien dan efektif, dan juga Membantu perusahaan dalam mengembangkan strategi pengelolaan sumber daya manusia di sektor logistik berdasarkan pendekatan ilmiah.
2. Penulis memperoleh manfaat dari kajian ini karena menjadi pembelajaran akademis yang berharga guna menerapkan pengetahuan yang didapat sebagai bekal untuk menjalani pendidikan sarjana di program studi Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Global Jakarta, khususnya Program Studi Teknik Industri.
3. Kontribusi yang diberikan bagi masyarakat secara umum, serta khususnya bagi kalangan mahasiswa di lingkungan fakultas teknik ilmu komputer perguruan tinggi global jakarta khususnya pada program studi teknik industri adalah menyumbangkan pemikiran untuk kemajuan ilmu manajemen logistik dan rantai pasok, khususnya terkait peran kinerja sopir dalam mendukung efisiensi sistem distribusi**,** dan juga Menjadi referensi akademik bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji pengaruh aspek sumber daya manusia dalam sistem rantai pasok menggunakan pendekatan kuantitatif, khususnya metode regresi linier berganda.

1.5 Batasan Malasah

Agar penelitian berjalan dengan terarah, penulis membatasi cakupan penelitian pada hal-hal berikut:

1. Kajian ini terpaku pada membahas pengaruh kinerja sopir mencakup dua variabel independen:
   a. Ketepatan waktu pengiriman (X1)
   b. Lama bekerja sopir di perusahaan (X2)

2. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah efektivitas manajemen rantai pasok di PT. Indomarco Prismatama 2.
3. Penelitian ini hanya dilakukan pada sopir pengiriman barang yang bekerja di PT. Indomarco Prismatama 2 yang berada di wilayah Jakarta , dengan Informasi yang terkumpul selama kurun waktu dua bulan
4. Penelitian ini menerapkan metode regresi linier berganda sebagai alat analisis statistik untuk menguji sejauh mana Faktor-faktor independen memberikan dampak secara kolektif maupun terpisah terhadap efektivitas manajemen rantai pasok.
5. Faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi manajemen rantai pasok di luar ketiga variabel tersebut, seperti kondisi armada, infrastruktur jalan, dan faktor eksternal lainnya, tidak dibahas dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, L. I. (2022). Konsep Penilaian Kinerja Guru Dan Faktor Yang Mempengaruhinya.Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan, *1*(1).

Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian.*Pilar*, *14*(1), 15-31.

Anisa, N., Hermuningsih, S., & Maulida, A. (2022). Pengaruh ukuran perusahaan, leverage, kebijakan dividen dan profitabilitas terhadap nilai perusahaan. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, *4*(2), 321-335.

Aynalem, M., Adem, N., Wendesson, F., Misganaw, B., Mintesnot, S., Godo, N., & Shiferaw, E. (2022). Hematological Abnormalities Before And After Initiation Of Cancer Treatment Among Breast Cancer Patients Attending At The University Of Gondar Comprehensive Specialized Hospital Cancer Treatment Center.*Plos One*, *17*(8), E0271895.

Camelina, G. (2020). Analisis Efisiensi Persediaan Bahan Baku Beras Menggunakan Metoda *Economic Order Quantity (EOQ) (*Studi Kasus Pada Bubur Ayam Pon Djaya*)* (Disertasi Doktoral, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).

Coutinho, R. (2024). The Relevance Of Supply Chain Management Supplies In The Competitiveness Of Organizations: Efficient Practices For Process Optimization And Cost Reduction.*Available At SSRN 4998783*.

Farida, S. I., & Fauzi, M. M. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery Cabang Ciputat. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial*, *1*(2), 63-73.

Fatikasari, A. D. (2021). Analisa tingkat kerusakan jalan menggunakan metode pci untuk mengevaluasi kondisi jalan di raya cangkring, kecamatan krembung, kabupaten sidoarjo. *Aulia Dewi Fatikasari*, *6*(2), 1-6.

Foster, DJ, Krishnamurthy, A., Simchi-Levi, D., & Xu, Y. (2021). Pembelajaran Penguatan Luring: Hambatan Mendasar Untuk Perkiraan Fungsi Nilai. *Arxiv Preprint Arxiv: 2111.10919*.

Fuad, M., Harjiyanto, K., Haryudiniarti, A. N., Gustany, E. W., & Kurniawan, I. B. I. W. (2024). Implementasi Sistem Rantai Pasok Pt. Indomarco Prismatama 2. *Profisiensi: Jurnal Program Studi Teknik Industri*, *12*(2), 154-160.

Handoko, B. (2022). Pengaruh Promosi, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Titipan Kilat JNE Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* , *18* (1), 61-72.

Hasan, G., Heryanto, H., Yulianti, R., & Saputra, A. (2025). Implementasi Manajemen Hubungan Pelanggan Pada Umkm Luminous Floral. *Bussman Journal: Indonesian Journal of Business and Management*, *5*(2), 718-731.

Hidayati, L. N., & Sugiyono, S. (2023). Pengaruh Harga, Kepercayaan, Keamanan, Dan Persepsi Akan Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Nike Melalui Instagram.*Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, *7*(11).

Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). Metode Penelitian (M. Pradana (ed.). *Eureka Media Aksara*.

Judge, TA, & Robbins, SP (2022). *Dasar-Dasar Perilaku Organisasi* (Vol. 3). Pearson Education (AS)

Kiftiah, T., Tarigan, E. D. S., Sahir, S. H., & Siregar, D. (2022). Pengaruh Green Marketing dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Tupperware di Jalan Setia Budi. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)*, *3*(2), 218-224.

Leppe, EP, & Karuntu, M. (2024). Analisis Manajemen Rantai Pasokan Industri Rumahan Tahu Di Kelurahan Bahu Manado.*Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *7*(1).

Mangkunegara, A. P. (2022) Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Finansial Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi.

Marsam, M. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Di Lingkungan Yapis Cabang Kabupaten Biak Numfor. *Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media*.

Rijal, S., Sihombing, T. M., Akbar, I. A., Desembrianita, E., & Lubis, R. F. (2023). Peran Keunggulan Kompetitif, Inovasi Produk, dan Jaringan Bisnis terhadap Kinerja Ekonomi Daerah. *Sanskara Ekonomi dan Kewirausahaan*, *1*(03), 173-185.

Sampepajung, D. C., & Sumardi, F. (2022). Pemetaan Proses Rantai Pasok Industri Pakaian Baru Dan Pakaian Bekas. *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika)*, *19*(2), 94-110.

Sari, M. K., Ningrum, R. I. K., & Arifin, A. L. (2022). Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan di Institut Ilmu Sosial dan Manajemen Stiami Kampus Pusat). *Media Bina Ilmiah*, *16*(12), 787

Setiawan, A., Wibowo, A. P., & Rosyid, F. A. (2020). Analisis Pengaruh Ekspor Dan Konsumsi Batubara Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia.Jurnal Teknologi Mineral Dan Batubara, *16*(2), 109-124.

Sihite, M., Perkasa, D. H., Magito, M., Yuliana, L., & Dwianto, A. S. (2024). Kinerja Karyawan: Peran Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Fleksibilitas Kerja: Studi Kasus Driver Grab Di Jakarta Timur. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, *17*(2), 2164-2176.

Sugiono, E., Efendi, S., & Al-Afgani, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasaan Kerja Pt. Wibee Indoedu Nusantara (Pustaka Lebah) Di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, *5*(1), 718-734.

Sunarto, A. (2021). Kinerja Pegawai Berbasis Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Pada Pt. Panata Jaya Mandiri Adr Group. Jurnal Arastirma, *2*(1), 93-102.

Yateno, Y., Ikhsan Wisnu, P., Rindu Dwi, F., Nurhikmah, N., Aura Cantika, AS, Putri Dwi, S., & Krisna, M (2022). *Supply Chain Management* Strategi Pengelolaan Persediaan Yang Efektif.

Yuliamir, H., Priyanto, E., Rahayu, E., Yulianto, H., & Palupiningtyas, D. (2022). Kepuasan Kerja Karyawan House Keeping Departemen Hotel Alexander Tegal: Ditinjau Dari Aspek Komunikasi, Budaya Organisasi dan Insentif: Ditinjau dari Aspek Komunikasi, Budaya Organisasi dan Insentif. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, *5*(1), 1-10.